

EyeDetect simplifica el proceso de contratación para el departamento de policía

“EyeDetect nos ayuda a identificar rápidamente quién sería un buen oficial de policía y quién nos causaría mucha preocupación. Hasta ahora, ha sido un gran éxito”.

Ken Thomas,
Jefe de policía



ANTECEDENTES

Al igual que muchas agencias policiales, la Ciudad de Kent (Washington) evalúa a candidatos potenciales en un proceso riguroso con muchos pasos. Si un solicitante falla en cualquier punto del camino, es descalificado del proceso. Estos pasos ahora incluyen:

- Examen escrito
- Prueba de habilidad física
- Entrevista y evaluación de recursos humanos
- Prueba EyeDetect
- Entrevista con investigador (3 – 5 horas)
- Luego se toma una decisión de “seguir” o “no seguir”
- Investigación de antecedentes
- Evaluación médica y psiquiátrica



Históricamente, la Ciudad de Kent usaba exámenes de polígrafo al final del proceso de investigación de antecedentes. El examen se llevó a cabo hacia el final del proceso de evaluación debido al costo y tiempo requerido. El examen se utilizó para determinar si el solicitante había estado involucrado en ciertos comportamientos ilegales e incorrectos.

EYEDETECT IMPLEMENTADO

Cuando EyeDetect fue presentado a la Ciudad de Kent, pareció ser una oportunidad para reducir el costo y el tiempo requerido para el proceso de evaluación. Justin Davis, jefe de la unidad de investigación de antecedentes, comenzó a usar EyeDetect en las evaluaciones. Él era un poco escéptico sobre su exactitud al principio, así que probó a 25 solicitantes de empleo con EyeDetect, y luego con polígrafo, para ver qué tan bien los resultados coincidirían (correlación).

RESULTADOS

“Francamente, EyeDetect ha superado mis expectativas. Ha sido fenomenalmente preciso en comparación con el polígrafo. De hecho, los resultados de la prueba coincidieron en casi el 100% de los casos”. Como resultado, el departamento decidió usar EyeDetect en el proceso de evaluación en una etapa anterior (como se muestra arriba). Ahora se toma la decisión de “seguir” o “no seguir” basada en los resultados de las pruebas de EyeDetect y en una entrevista inicial.

RENDIMIENTO DE LA INVERSION

El cambio en el proceso no sólo ha ahorrado muchas horas de personal en las investigaciones de antecedentes (10-15 horas por solicitante), sino que también ha reducido significativamente los costos de contratación. El Departamento de Policía de Kent espera ahorrar \$ 60,000-70,000 anualmente usando EyeDetect.

[Ver video de la policía de Kent](#) | [Ver video de reclutamiento de policía](#)

Converus (“con verdad”) proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Visite: converus.es