

Cuando los empleados manejan información confidencial, hay que contratar a las personas adecuadas

“Nadie en la industria financiera le confiará su negocio si no puede garantizar la integridad de sus empleados”.



Karla Hernández,
Gerente de Recursos Humanos

ANTECEDENTES

La firma de asesoría financiera [Master Financial Management](#) (MFM) ayuda a las empresas mexicanas a crecer al aprovechar de las oportunidades para expandirse a los mercados nacionales e internacionales. Lo logran utilizando la última tecnología mientras consideran las tendencias financieras actuales para analizar la información financiera confidencial de los clientes.



EL PROBLEMA

Los empleados de MFM tienen acceso a la información financiera confidencial de sus clientes, y ese acceso facilitaría que un empleado deshonesto cometa fraude o robo. En vista de tantos escándalos recientes de fraude financiero, las empresas se resisten a otorgar dicho acceso. Esta tendencia hace que sea un desafío para MFM adquirir nuevos clientes. "Como institución financiera, necesitamos empleados que sean más que completos. Necesitamos poder depender de que cada uno de nuestro personal tenga valores como la honestidad para inspirar confianza a nuestros clientes, pero no estábamos seguros de cómo evaluar estos valores ", dijo la Gerente de Recursos Humanos de MFM, Karla Hernández.

LA IMPLEMENTACIÓN DE EYEDTECT

Durante las entrevistas de evaluación de solicitantes de empleo, los gerentes de recursos humanos en MFM utilizaron los métodos tradicionales de preguntas directas, buscando señales visuales de honestidad e integridad, y el seguimiento con verificaciones de antecedentes. "La parte humana es vital en el proceso de contratación, pero hay un porcentaje tan grande de error humano. Con esta nueva tecnología, el porcentaje de error fue mucho menor ". Con la adopción de la tecnología EyeDetect en su proceso de contratación, MFM ahora puede evaluar la probabilidad de que un candidato participe en cosas como fraude, lavado de dinero y soborno.

RETORNO SOBRE LA INVERSIÓN

Al implementar las pruebas de evaluación de preempleo de EyeDetect, así como las evaluaciones continuas de los empleados, MFM ha establecido una cultura de integridad, de la que sus clientes pueden depender. "Cuando nuestros clientes se dan cuenta de que usamos EyeDetect, se relajan un poco más y sienten que las cosas seguirán avanzando bien. Y descansamos más tranquilos sabiendo que es mucho menos probable que tengamos que enfrentar las repercusiones económicas del robo o el fraude".

Converus ("con verdad ") proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Visite: converus.es