

## Los empleados que manejan efectivo deben ser confiables

“Todos los empleados evaluados por EyeDetect han permanecido confiables y nunca han sido acusados de robar efectivo”.

### ANTECEDENTES

[Terpel](#) es una empresa colombiana fundada en 1968 con ingresos anuales de \$5 mil millones de dólares. Las acciones de la compañía se comercializan en la Bolsa de Valores de Caracas y están incluidas en el índice COLCAP, que incluye las 20 empresas colombianas que cotizan en bolsa con el mayor volumen de negociación. Terpel tiene cientos de estaciones de servicio en Panamá y Sudamérica.



### EL PROBLEMA

La compañía emplea a 600 personas en Panamá; de ellas, 400 manejan pagos en efectivo. Muchos de los empleados que manejan efectivo han sido descubiertos robando. Terpel utilizaba el polígrafo para evaluar a todos los solicitantes de empleo. Al principio, la mayoría de los solicitantes no aprobaron su examen de polígrafo. Después de quejarse con el proveedor, la mayoría de los solicitantes aprobó el examen de polígrafo. En ese momento, Terpel dejó de usar el polígrafo debido a la inconsistencia. Luego, durante casi un año, utilizaron herramientas de evaluación sencillas, incluyendo pruebas de integridad. Este proceso de evaluación resultó en la contratación de numerosos empleados problemáticos

### LA IMPLEMENTACIÓN DE EYEDTECT

En el verano de 2015, Terpel comenzó a utilizar EyeDetect y realizó más de 400 pruebas de evaluación de empleados. Para asegurarse de que EyeDetect funcionaba, realizaron un estudio paralelo. Terpel probó a todos los solicitantes recomendados por EyeDetect con otras herramientas de detección. Descubrieron que solo el 5 por ciento de los solicitantes recomendados por EyeDetect no cumplieron o no pasaron las pruebas de evaluación adicionales. La tasa de discrepancia del 5 por ciento fue aceptable.

### RETORNO SOBRE LA INVERSIÓN

En los primeros cuatro meses de uso, la decisión de contratar más del 25% de los 400 empleados contratados en puestos donde manejan efectivo se basó en pasar una prueba EyeDetect. Todos los empleados evaluados por EyeDetect han permanecido confiables y nunca han sido acusados de robar efectivo. (NOTA: desde entonces, Terpel contrató a EyeScan S.A., un proveedor de servicios EyeDetect autorizado, para proporcionar servicios EyeDetect en Panamá).

**Converus** ("con verdad ") proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Visite: [converus.es](http://converus.es)