Verificación previa a la prueba

Secciones

- Introducción
- Información general
- Idoneidad de examinados
- Consentimiento
- Conversación sobre el propósito de la prueba
- Alcance de la prueba
- Higiene del examinado
- Inicio de la prueba
- Resultados de la prueba

Nota sobre el propósito de la verificación previa a la prueba:

La siguiente es una generalización, pero parece haber dos tipos de métodos de contratación. La organización “A” tiene escasez de solicitantes. Esto es común en las agencias de aplicación de la ley de EE. UU., por ejemplo. Estas organizaciones a menudo realizan una entrevista exploratoria previa a la prueba para asegurarse de que el solicitante no haya participado en ninguna actividad descalificante. Si la entrevista sale bien, se realiza una prueba de EyeDetect. Si se hacen algunas admisiones en la entrevista previa a la prueba y se determina que las actividades no son descalificantes, generalmente sigue una prueba de retención de información. Y muchas veces, se realiza una entrevista posterior a la prueba si el examinado no aprueba para verificar la causa raíz y posiblemente para ejecutar una prueba de avería. Se hace un gran esfuerzo para que se contrate a personas en esta situación.

La organización B, por otro lado, tiene una gran cantidad de solicitantes de empleo. Esto es común en algunas partes de Latinoamérica, por ejemplo. Estas organizaciones a menudo aceptan una solicitud de empleo de una persona y luego realizan una prueba de EyeDetect para calificar al solicitante. Si el solicitante aprueba la prueba, sigue adelante en el proceso. Si el solicitante reprueba, es descalificado y no se hace nada más.

Este curso se enfoca en la función de la verificación previa a la prueba que un supervisor de prueba u otra persona debe hacer antes de aplicar la prueba. Este curso no enseña habilidades para realizar entrevistas efectivas. Existe otro módulo de capacitación llamado “Entrevistas de Investigación” que proporciona el material necesario para realizar entrevistas efectivas posteriores a la prueba, así como entrevistas exploratorias previas a la prueba.

Copyright © Converus, Inc. 2022

Siguen los pasos de la verificación previa a la prueba.

Introducción

Preséntese al examinado como el supervisor de pruebas (o examinador) y pregúntele su nombre de preferencia. Dígale cómo puede referirse a usted. Si es necesario, verifique la identificación y recopile cualquier otra información administrativa del examinado.

Es útil establecer una buena relación al permitir que el examinado le diga cómo dirigirse a él y luego permitir que se refieran a usted por su primer nombre. Esto ayuda a mitigar la diferencia de poder entre el supervisor de pruebas o examinador (alta potencia) y el examinado (baja potencia).

Señale todo el equipo de grabación o monitoreo que se utilizará. Para los exámenes de polígrafo, se acostumbra a hacer una grabación de audio / video de toda la interacción y evaluación del examinado. Como opción, la estación EyeDetect se puede configurar para iniciar automáticamente una grabación de video del examinado cuando comienza la prueba y detener la grabación de video cuando finaliza la prueba, pero no puede acomodar una grabación de audio / video de la habitación antes o después de una prueba. Hay que usar una cámara / dispositivo de grabación por separado para esa interacción. Esto es muy recomendable y es habitual para los exámenes de polígrafo.

Información general

Proporcione al examinado una descripción general del proceso de evaluación como se detalla a continuación. Analice lo siguiente e indique que le gustaría que el examinado firme un formulario de consentimiento al final de la presentación de “información general” en el que acepta tomar la prueba de EyeDetect el día de hoy.

- Explique que el examinado puede pedir que se detenga la prueba en cualquier momento y puede negarse a responder a cualquier pregunta que se le haga.
- Dígale al examinado que el propósito de la prueba es verificar la información sobre el examinado, ya sea para una prueba de monitoreo o de diagnóstico, etc.
- Mencione quién verá los resultados de la prueba, es decir, como ejemplo el director de RR. HH., el gerente de contratación, el investigador de antecedentes, el abogado defensor, la policía, etc.
- Dígale al examinado que para aprobar el examen, debe ser veraz en todas las preguntas y seguir las instrucciones en todo momento.
- Mencione que se utilizará un sistema computarizado para verificar la credibilidad del examinado mediante el análisis de señales de los ojos y el cerebro. Si se realiza una prueba de EyeDetect+, mencione que se medirán y grabarán la actividad respiratoria, la cardiovascular y la humedad de la piel (sudor).
- Dígale al examinado cuáles son los temas de la prueba (explicación de nivel alto).
    - Prueba de monitoreo: Hoy, se le preguntará sobre su consumo de drogas ilegales dentro de los últimos 12 meses. Hoy, se le preguntará si ha cometido un delito grave.
    - Prueba de diagnóstico: Hoy, se le preguntará sobre el robo del Banco Nacional el 31 de mayo. Hoy, se le preguntará acerca de haber tenido contacto sexual con una señorita en su hogar en abril de este año.

Copyright © Converus, Inc. 2022

- Dígale al examinado que el proceso de prueba incluye escuchar y ver las instrucciones previas a la prueba en la pantalla de la computadora, para aprender más sobre los temas de la prueba. A continuación, va a ver una prueba de práctica para aprender a realizar la prueba. Y después de eso, comenzará la prueba de detección de mentiras.
- Describa al examinado el equipo de prueba que se utilizará.
    - Prueba EyeDetect: Computadora o laptop, mouse, rastreador de ojos, audífonos y mentonera opcional.
    - Prueba EyeDetect+: Además del equipo mencionado anteriormente, habrá una correa sujeta al pecho y pequeños sensores en cada muñeca y en tres dedos.
- Explique cómo se administra la prueba: Se escucha a las instrucciones, responde a preguntas de tipo Sí / No o enunciados de tipo Verdadero / Falso que aparecerán en la pantalla, responda con el mouse, se presta atención para no cometer errores, se relaja durante los distintos períodos de descanso de 15 segundos durante la prueba, nadie debe hablar, hay que responder con sinceridad, etc.
- Explique al examinado que no debe haber otras personas presentes en la sala de pruebas con el examinado, aparte del supervisor de pruebas (examinador). Sin embargo, si se usa EyeDetect Manager, explique brevemente lo que le indicará el software mientras observa desde otra ubicación.
- Explique cómo se califica la prueba: Se considera los comportamientos de los ojos y la lectura y / u otros cambios fisiológicos, un algoritmo analiza esos datos en unos pocos minutos y calcula una calificación de credibilidad y hace un informe de prueba. Una puntuación entre 1 y 49 es una puntuación engañosa. Una puntuación entre 50 y 99 es una puntuación creíble.
- Explique que el examinado que hará todo lo posible para responder a sus preguntas antes de la prueba, pero que no le puede dar respuestas a preguntas específicas durante la prueba.
- Consulte la siguiente sección sobre Idoneidad para obtener más preguntas que hacer al examinado.
- Pregunte al examinado si hay algún problema que le preocupe al examinado antes de continuar.

Idoneidad de examinados

Revise la idoneidad del examinado para la prueba. Es decir, ¿ha dormido lo suficiente, ha comido recientemente, tiene algún tipo de dolor o angustia, se siente enfermo (suficientemente que no puede realizar la prueba), ha tomado algún medicamento que le haya recetado que pueda afectar su salud hoy en día, alguna droga ilegal? ¿Conoce alguna razón por la que se siente que no puede quedarse quieto durante cinco minutos?

Si tiene preguntas sobre la idoneidad del examinado, revise el tema con su supervisor o representante legal. Si el examinado parece adecuado, según lo que le diga, proceda.

Consentimiento

Pídale al examinado que firme un consentimiento informado después de la presentación de información anterior.

Conversación sobre el propósito de la prueba

Como se mencionó anteriormente, algunas organizaciones realizan una entrevista previa a la prueba para revisar los documentos presentados, como una solicitud de información o historial personal. Si ese es el caso, el examinado sería entrevistado para revisar la "solicitud de información previa a la prueba" o

Copyright © Converus, Inc. 2022

el "historial personal". Luego, revise los mapas mentales para ayudar a definir el alcance de los objetivos de prueba. Los mapas mentales son útiles cuando se presentan temas complejos. Cuando el examinado ve una representación gráfica o de puntos de los temas de la prueba mientras escucha acerca de ellos, se espera que la comprensión de esos temas mejore.

Si el examinado revela comportamientos que no lo descalifican, usted puede continuar, pero es posible que deba aplicar una prueba de "retención de información" si hay admisiones realizadas. Si los comportamientos son descalificadores, la entrevista termina.

Prueba de diagnóstico: Si el examinado está programado para tomar una prueba de un solo tema, participe en una discusión narrativa libre sobre la comprensión del examinado del tema que se va a evaluar. Utilice técnicas de entrevista cognitiva y pídale al examinado que discuta su versión de los hechos del caso. Haga preguntas aclaratorias de manera no acusatoria. Como se mencionó anteriormente, Converus ofrece un curso de "Entrevistas de investigación" que enseña esas habilidades.

Alcance de la prueba

Después de la narración / discusión libre anterior, si el alcance de la prueba no ha cambiado y las preguntas / enunciados de la prueba aún son aplicables, revise las preguntas / enunciados de la prueba con el examinado en un nivel alto.

Es un requisito en la mayoría de los entornos de polígrafo, que no haya preguntas sin revisar. Si las preguntas / enunciados necesitan ser modificados, según la narrativa libre de la solicitud / historial / revisión de mapas mentales, edítelas o hágalo editar antes de continuar. Si eso sucede, revise las preguntas / enunciados revisados de la prueba con el examinado en un nivel alto.

Higiene del examinado

Independientemente del tipo de prueba, pídale al examinado que se lave las manos con agua tibia y jabón antes de la prueba. Esto es muy útil en tiempos de COVID pero también cuando se administra una prueba EyeDetect+.

Luego, si corresponde, revise y conecte los sensores EyeDetect+. Explique que se colocarán almohadillas de gel y sensores en las muñecas y tres de los dedos y una correa en el abdomen. Permita que el examinado haga cualquier pregunta o transmita cualquier nivel de incomodidad causado por los componentes.

Comience la prueba

Para cualquier prueba de alto perfil, le recomendamos que realice dos pruebas de diagnóstico rápido antes de la prueba EyeDetect para asegurarse de que el examinado tenga la capacidad mental para responder correctamente y el comportamiento visual apropiado. Las pruebas de diagnóstico son las siguientes:

- Diagnóstico del reflejo de luz de pupila
- Diagnóstico de amplitud de memoria de dígitos

Copyright © Converus, Inc. 2022

Puede habilitar estas pruebas de diagnóstico en el cuadro de diálogo Prueba> Crear antes de iniciar la prueba EyeDetect. La aplicación de estas pruebas es una característica estándar para toda prueba DLC.

Le recomendamos que controle al examinado durante la prueba utilizando la aplicación de software, EyeDetect Manager o EyeDetect+ Manager, para garantizar la integridad de los datos y el cumplimiento del examinado.

Resultados de la prueba

Informe los resultados de la prueba al examinado y complete cualquier parte posterior a la prueba de la exención y consentimiento informado.

Copyright © Converus, Inc. 2022