VerifEye - Administrador

converus®

Florencia Bou

fbou@converus.com

Copyright © Converus Inc. 2023

Agenda

- Introducción
- Descripción general del Panel de Control
- Crear listas de pruebas de VerifEye
- Enlaces de prueba creados
- Resultados de pruebas
- Usuarios de cuenta
- Administrar licencias
- Soporte técnico

Introducción

Ahora Converus ha desarrollado una innovadora y única tecnología de evaluación de credibilidad para teléfonos móviles llamada …

VerifEye™

Copyright © Converus Inc. 2023

Soluciones

EyeDetect®

1er detector de mentiras ocular

2014

EyeDetect®+

1er Polígrafo Automatizado

2021

VerifEye™

1ra App para Verificar la Verdad

2023

Copyright © Converus Inc. 2023

¿En qué se diferencia VerifEye de EyeDetect?

Característica	EyeDetect	EyeDetect+	VerifEye
Duración	15-35 minutos	20-50 minutos	5-6 minutos
Hardware	Laptop con rastreador de ojos	Laptop, Physio Tracker y rastreador de ojos	Teléfono Celular
Precisión	86-88%	89-91%	79-80%
Idiomas disponibles	Depende del protocolo	52	Los que el celular soporte
¿Quién supervisa?	Supervisor de pruebas capacitado	Supervisor de pruebas capacitado	Supervisor de pruebas capacitado o autoadministrado
¿Dónde están los resultados?	Panel de Control en línea	Panel de Control en línea	Panel de Control en línea o tercera persona con SDK
¿Se requiere lectura?	Protocolos MCT y DLC Anteojos/lentes de contacto OK	Protocolo HMCT Anteojos/lentes de contacto OK	No Sin anteojos Contactos OK
¿Cómo responder a las preguntas?	Leer (oír) y hacer clic con el ratón	Leer (oír) y hacer clic con el ratón	Escuchar y responder verbalmente

Copyright © Converus Inc. 2023

Introducción- VerifEye

Pasos

1. Habilitar el panel Converus para VerifEye
2. Crear un enlace de prueba en el Panel de Control de Converus
3. Enviar enlace al móvil
4. Descargue la aplicación y busque el enlace en el teléfono móvil
5. Administrar la prueba
6. Ver resultados de la prueba

Copyright © Converus Inc. 2022

Introducción- VerifEye

Pasos – Curso de *Administrador* de VerifEye

1. **Habilite el Panel de Control para VerifEye**
2. **Crear un enlace de prueba en el Panel de Control**
3. **Enviar enlace al móvil**
4. Descargue la aplicación y busque el enlace en el teléfono celular
5. Administrar la prueba
6. **Ver resultados de la prueba**

Copyright © Converus Inc. 2022

Introducción- VerifEye

Pasos –Curso de *Supervisor de Pruebas* VerifEye

1. Habilite el Panel de Control para VerifEye
2. Crear un enlace de prueba en el Panel de Control
3. Enviar enlace al móvil
4. **Descargue la aplicación y busque el enlace en el teléfono celular**
5. **Administrar la prueba**
6. Ver resultados de la prueba

Copyright © Converus Inc. 2022

VerifEye™

Este curso es para los Administradores del Panel de Control.

converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Organización de las Cuentas

- Cuenta Maestra – archivador (organización)
- Subcuentas – cajones (departamento)
- Pruebas - carpetas en el cajón

converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Organización de las Cuentas

- VerifEye está habilitado solo a nivel de subcuenta
- Se puede habilitar en una subcuenta existente o puede crear una subcuenta específica de VerifEye
- Para acceder a VerifEye debe iniciar sesión en el nivel de subcuenta

Copyright © Converus Inc. 2023

Panel de Control de Converus

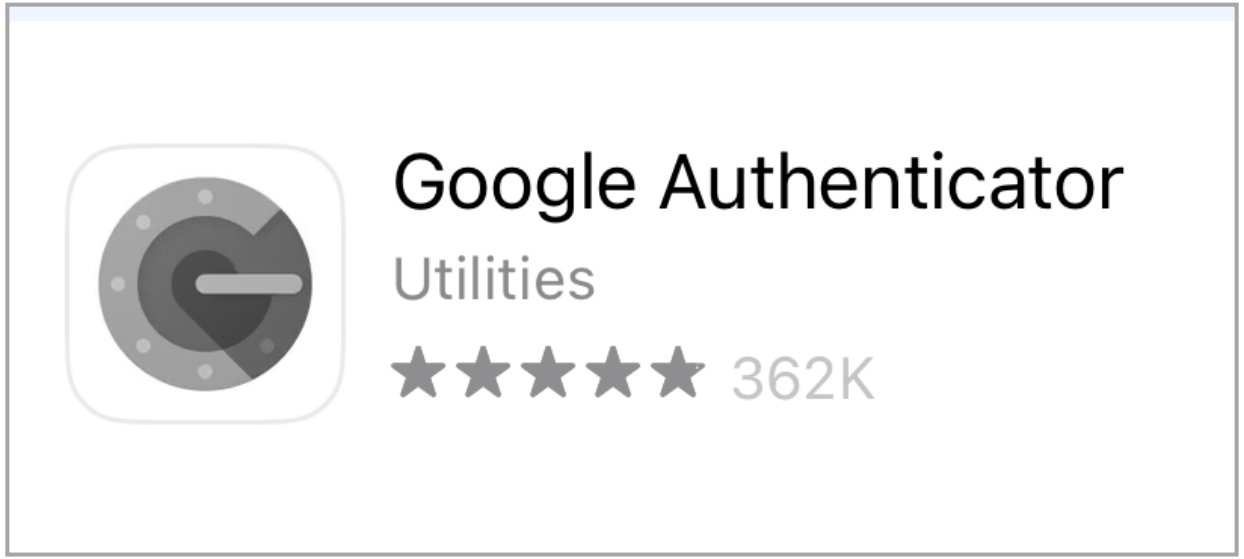
Descripción general del Panel de Control

- Crear enlaces de prueba VerifEye
- Ver enlaces de prueba VerifEye creados
- Ver los resultados de las pruebas EyeDetect y VerifEye
- Administrar usuarios de cuentas
- Administrar licencias

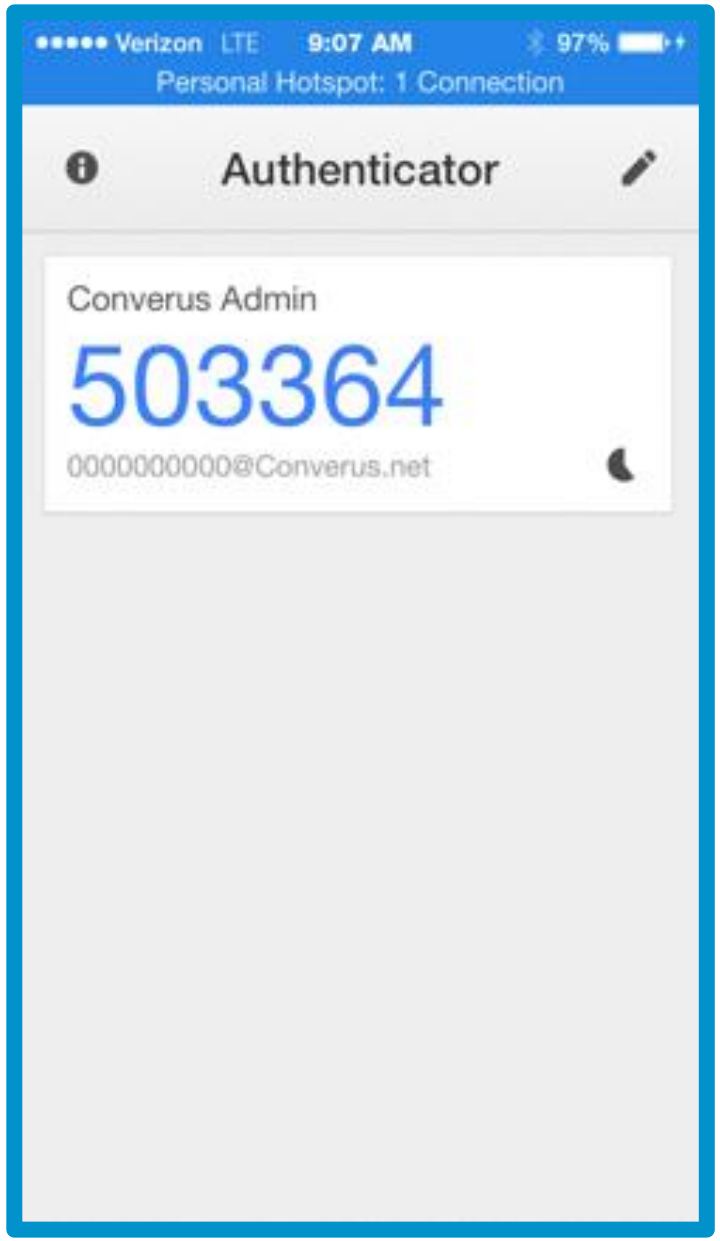
Copyright © Converus Inc. 2023

Acceso al Panel de Control

- **ID de cuenta** y **PIN** para la subcuenta en la que se ha habilitado VerifEye
- Autenticador



Copyright © Converus Inc. 2023



Acceso al Panel de Control: Autenticador

- Instale la aplicación desde App Store o Google Play
- El autenticador proporciona un código clave único de 6 dígitos cada 30 segundos.

Copyright © Converus Inc. 2023

Acceso al Panel de Control

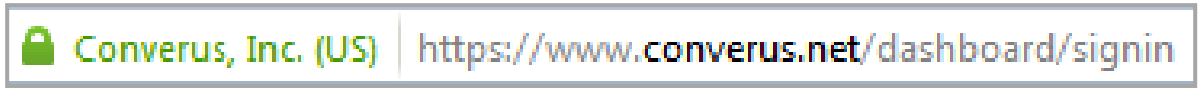
- https://www.converus.net (nota: https)
- Converus.es → “Iniciar Sesión”

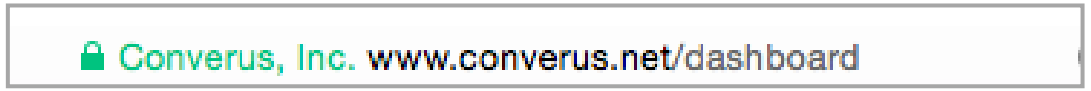
Copyright © Converus Inc. 2023

Sitio Seguro

- Si no se muestra el símbolo del sitio seguro, no continúe.

- Chrome
- Internet Explorer
- Firefox
- Safari





converus
Copyright © Converus Inc. 2023

Acceso

Ingrese **ID** y el **PIN**

Haga clic en **Ingresar**

converus

Copyright © Converus Inc. 2023

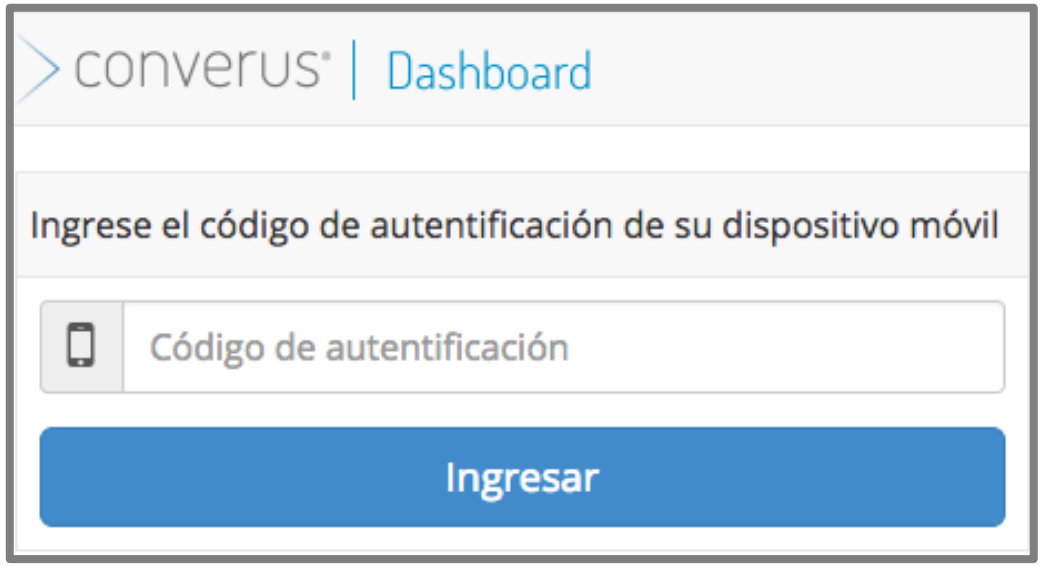
App Autenticación

Por primera vez:

1. Abra el Autenticador de Google
2. Escanee el código QR
3. Introduzca la autenticación
4. Seleccione Registrarse

Después de la 1ra vez:

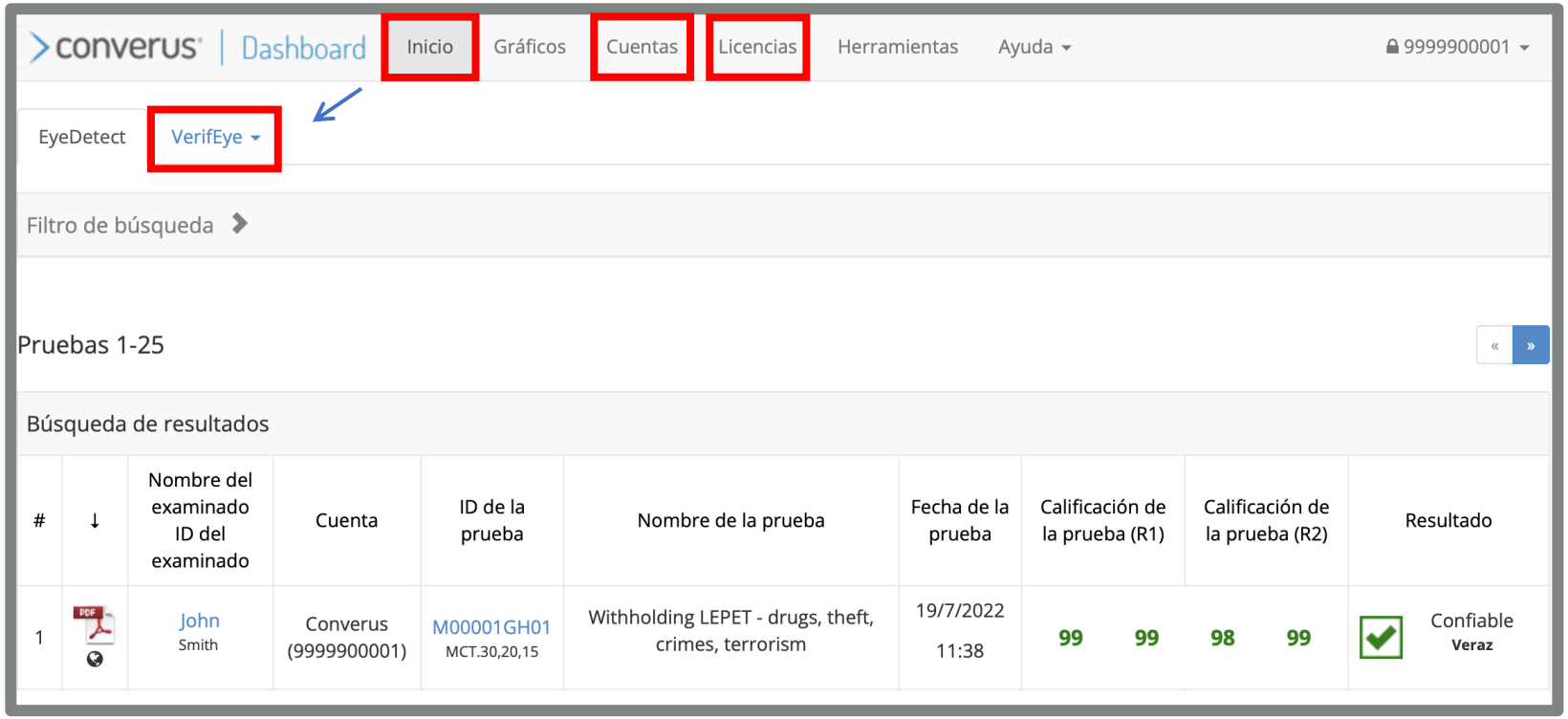
- Abra el autenticador de Google
- Ingrese el código de autenticación de 6 dígitos
- Seleccione Ingresar



converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Descripción general del Panel de Control



- Inicio
- *Pestaña VerifEye
- Cuentas
- Licencias

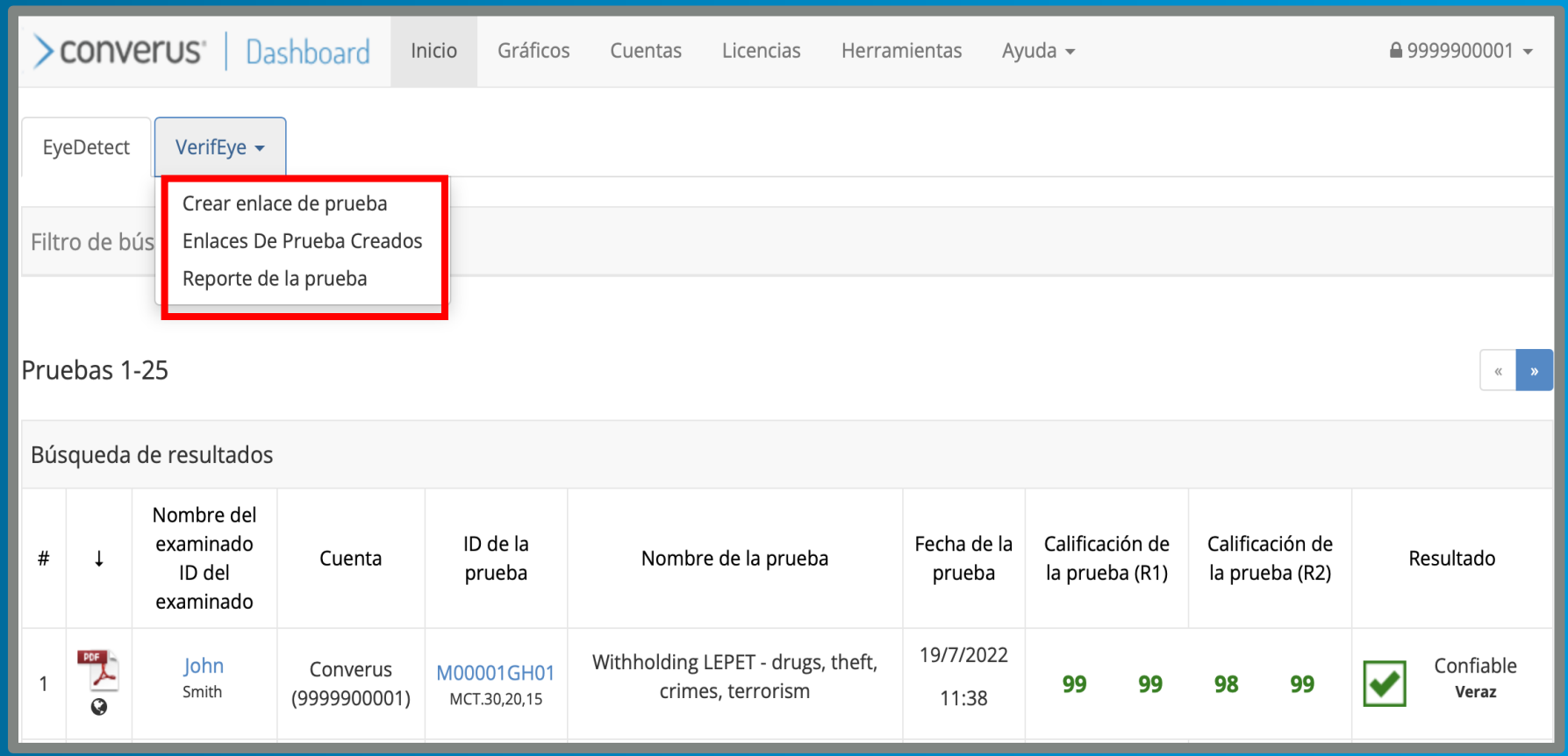
converus
Copyright © Converus Inc. 2023

Panel del Control – Inicio

Pestaña VerifEye

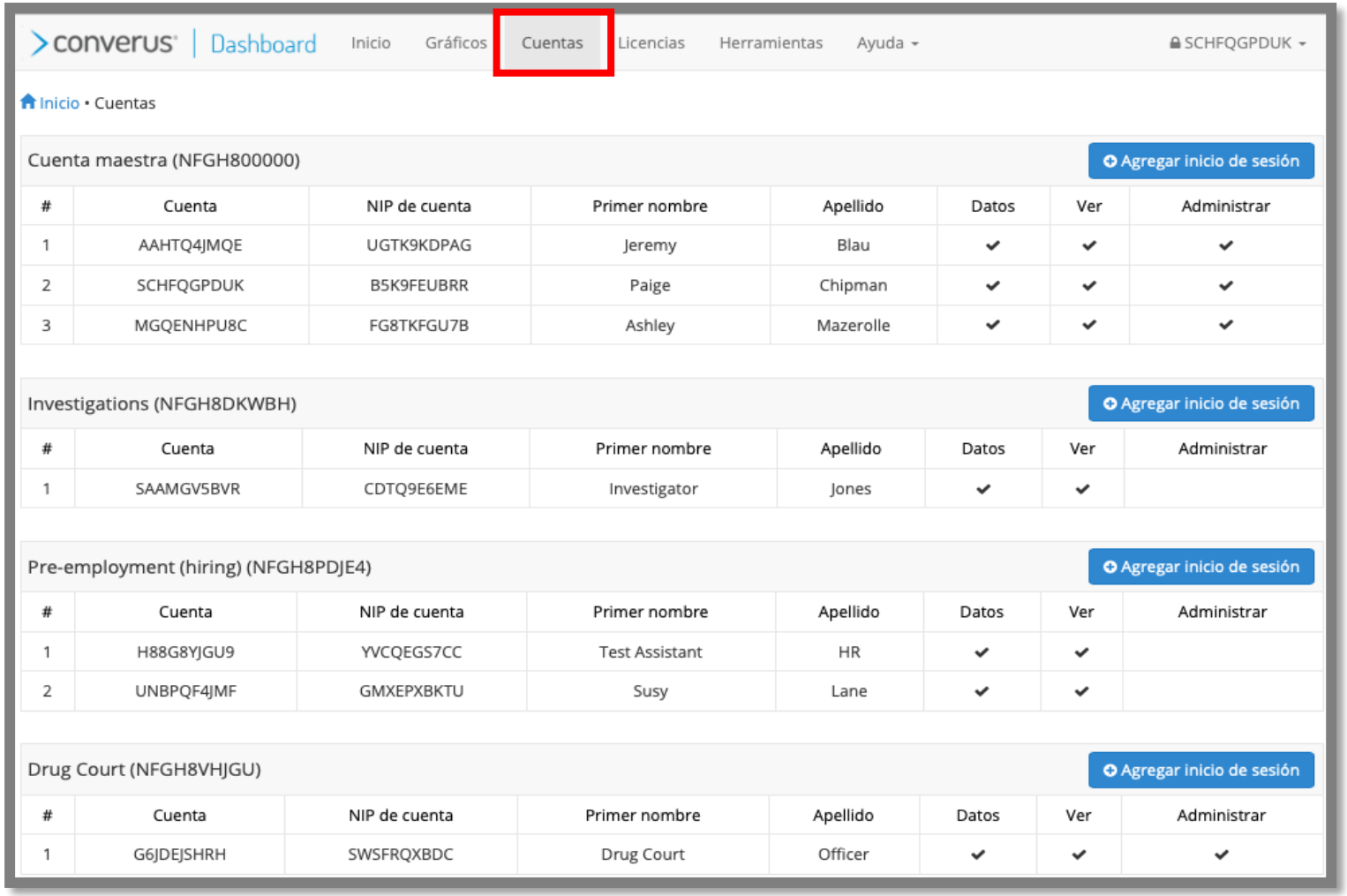
- Crear enlace de prueba
- Enlaces de Prueba Creados
- Reporte de la prueba

Resultados de la prueba EyeDetect (si corresponde)



Copyright © Converus Inc. 2023

Panel de Control – Cuentas

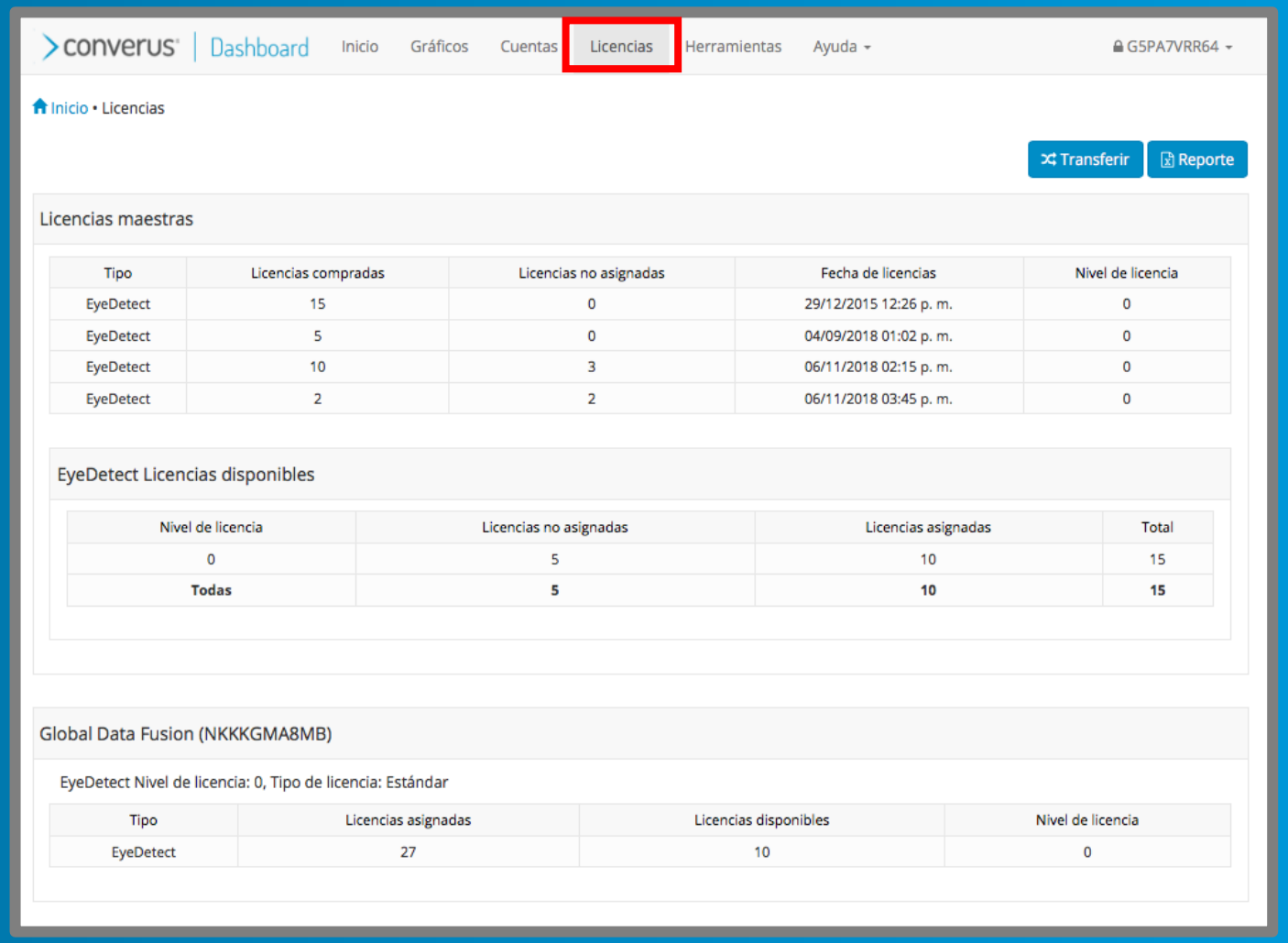


- Ver usuarios existentes
- Crear nuevos usuarios
- Administrar permisos

converus
Copyright © Converus Inc. 2023

Panel de Control– Licencias

- Licencias añadidas a la cuenta
- Licencias disponibles
- Licencias en cada subcuenta



converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Crear enlaces de prueba VerifEye

Nota

- Las pruebas VerifEye deben desarrollarse y asignarse a una cuenta antes de crear enlaces de prueba.
- Cada enlace de prueba es único y permite que una persona realice una prueba utilizando la aplicación VerifEye.

Copyright © Converus Inc. 2023

Crear enlace de prueba VerifEye

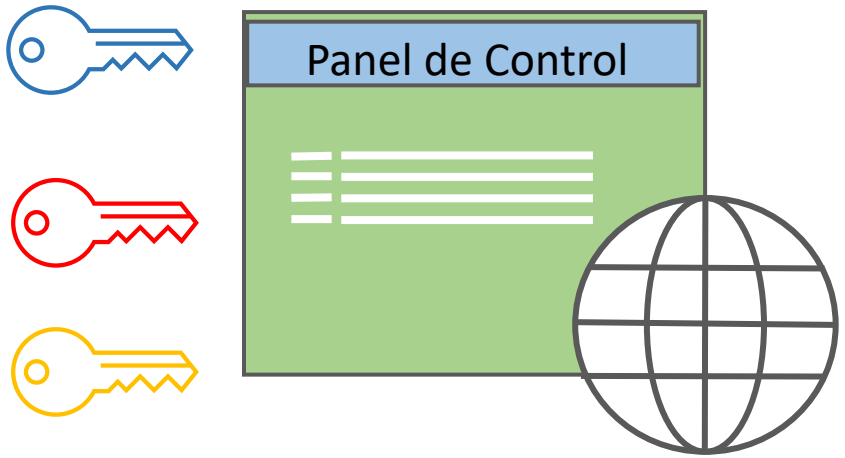
- Para realizar una prueba VerifEye, se debe proporcionar un enlace de prueba en el que el examinado pueda hacer clic para cargar la aplicación VerifEye y la prueba asociada.
- Los enlaces de prueba se pueden enviar por correo electrónico o mensaje de texto.
- Creado en la página de inicio del Panel de Control.
- Ejemplo: https://verifeye.app.link/83NyLKTIfyb

Copyright © Converus Inc. 2023

Crear enlace de prueba VerifEye

Hay dos opciones para crear los enlaces de prueba:

- Una por una
- Carga por lotes



Copyright © Converus Inc. 2023

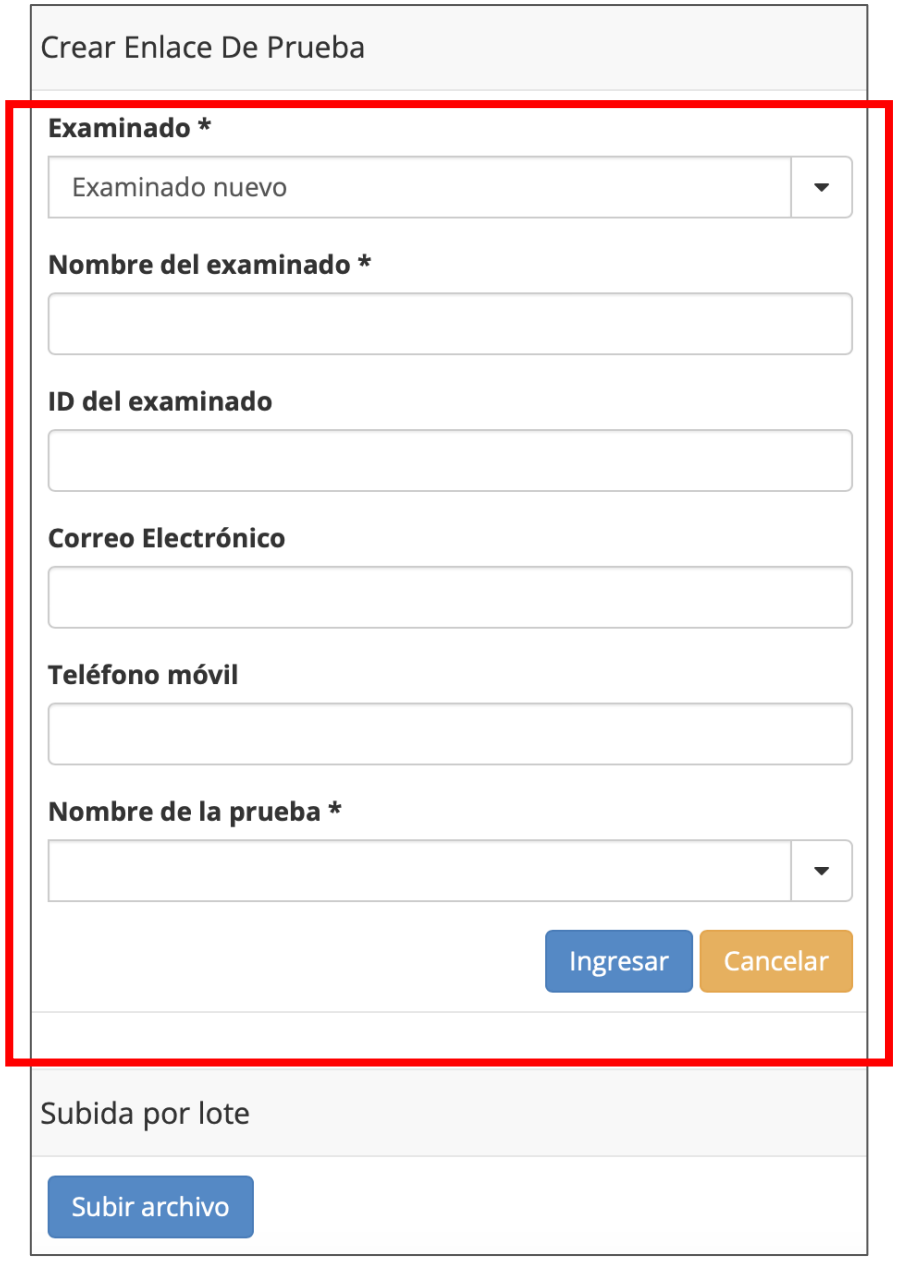
Crear enlace de prueba VerifEye

1. Seleccione **Inicio** del menú
2. Seleccione **VerifEye** del menú desplegable
3. Seleccione **Crear enlace de prueba**

Copyright © Converus Inc. 2023

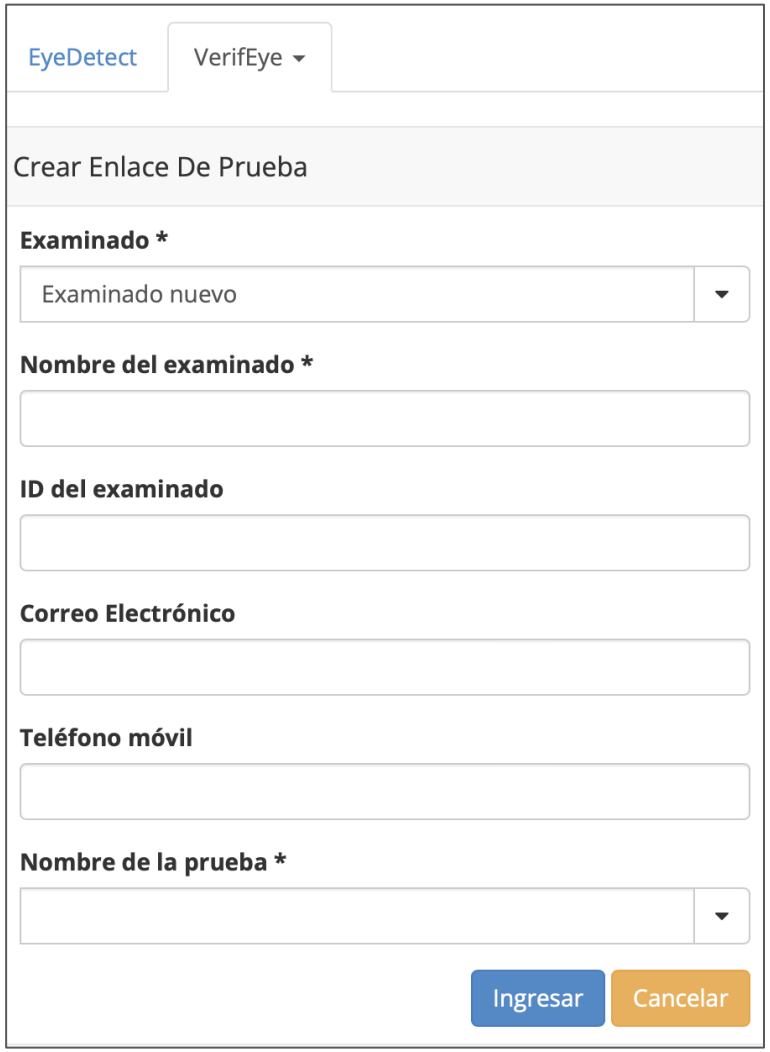
Uno por uno

- Ingrese esta información
- Ingrese los sitios de datos (si corresponde)
- Seleccione **Ingresar**



Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno– **Examinado Nuevo**

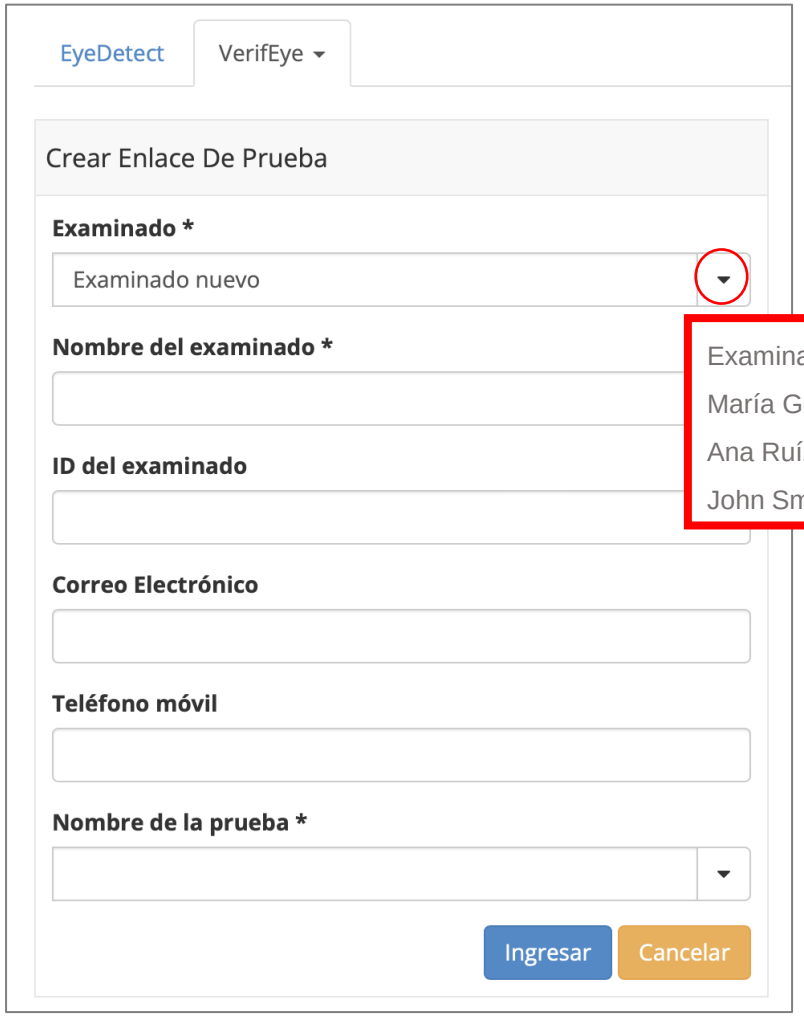


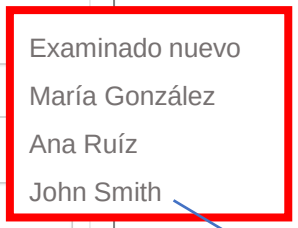
- Examinado: Examinado nuevo
- Nombre del examinado*: agregue un nombre o número
- ID del examinado: agregue un número o déjelo en blanco
- Correo electrónico: agregue un correo electrónico o déjelo en blanco
- Teléfono móvil: añadir un número de teléfono
- Nombre de la prueba*: elija una prueba del menú desplegable

* campo requerido

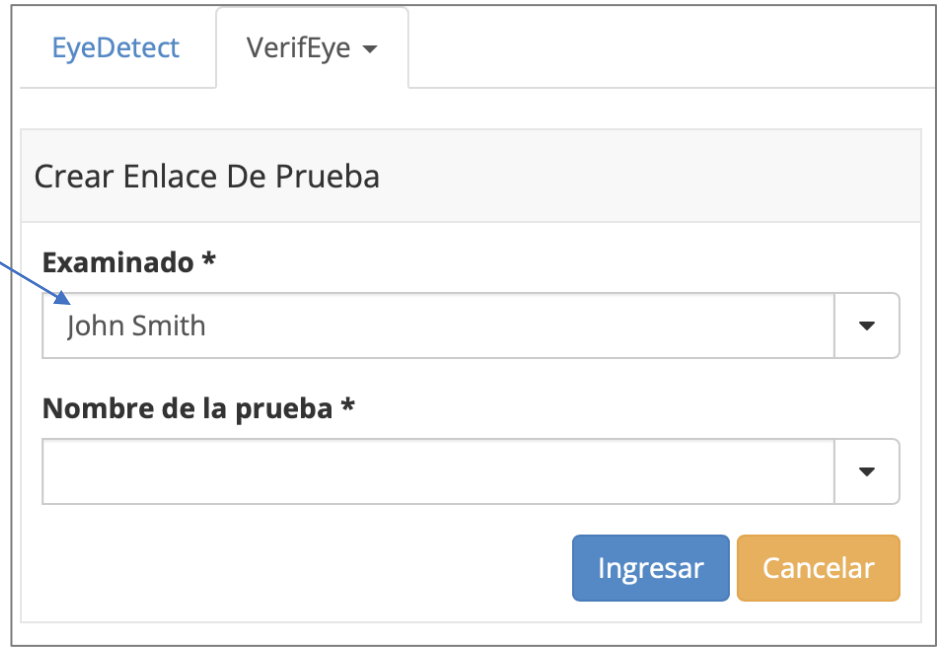
Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno - Examinado anterior





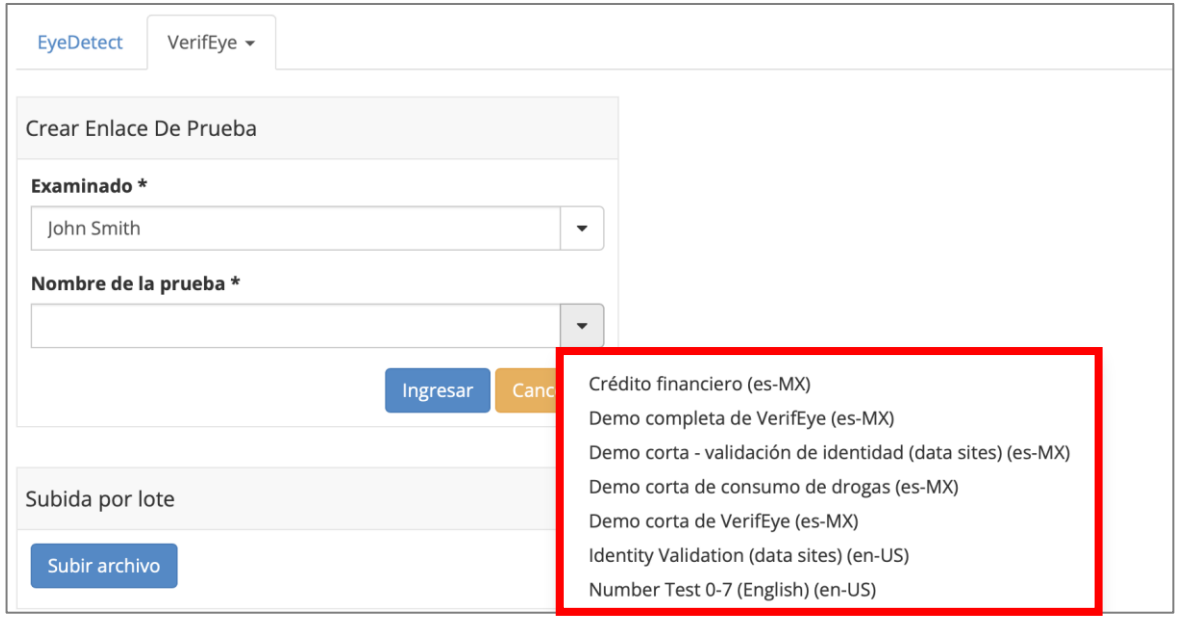
El menú desplegable **Examinado*** proporciona una lista de todos los nombres de los examinados **anteriores**

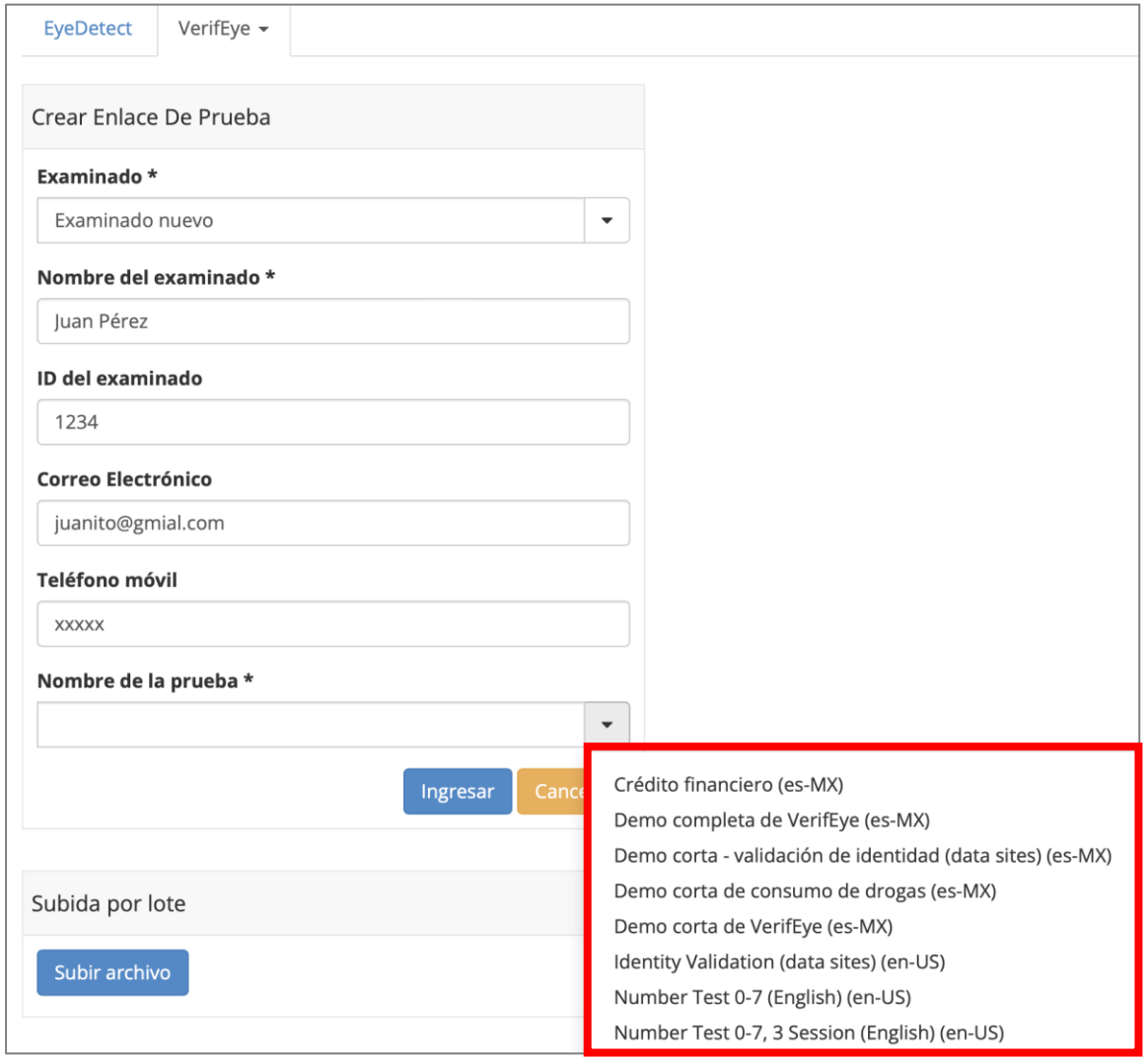


converus
Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno– **Nombre de prueba**

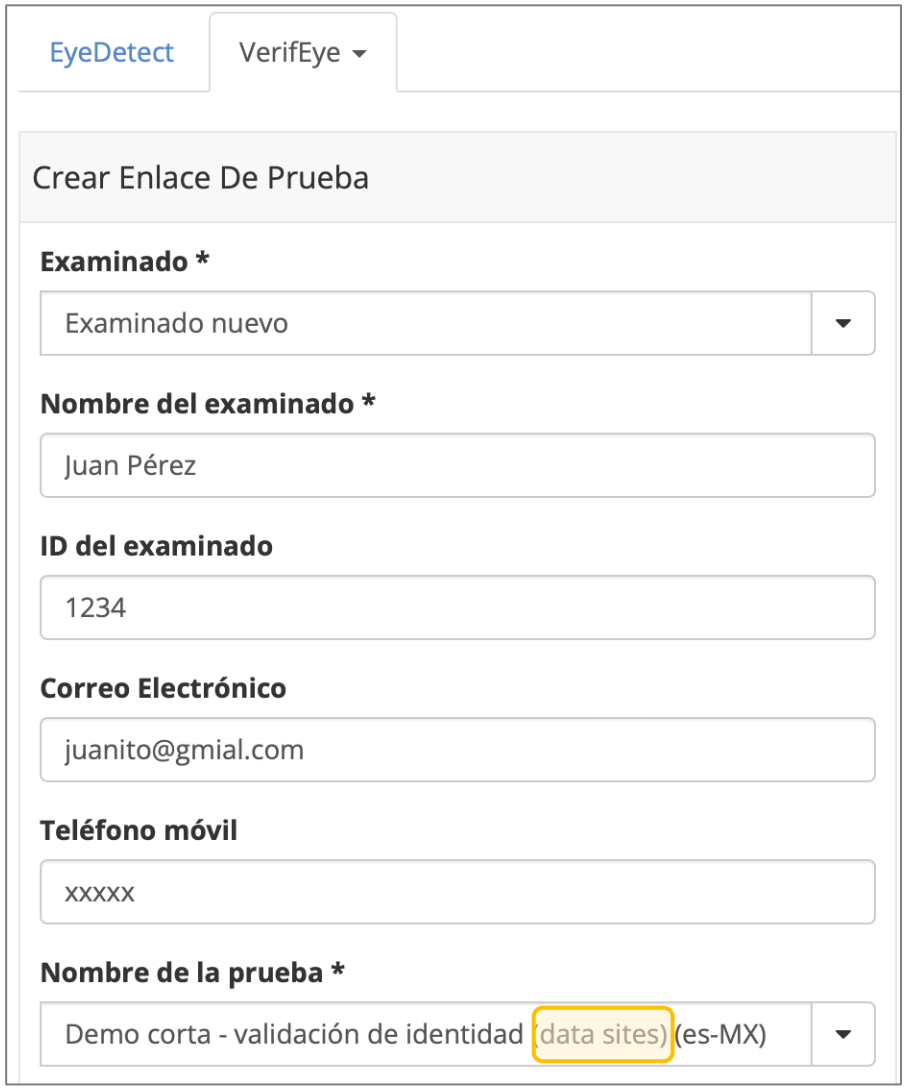
El menú desplegable **Nombre de prueba*** muestra todas las pruebas asignadas a esta subcuenta





converus
Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno - **Sitios de datos**

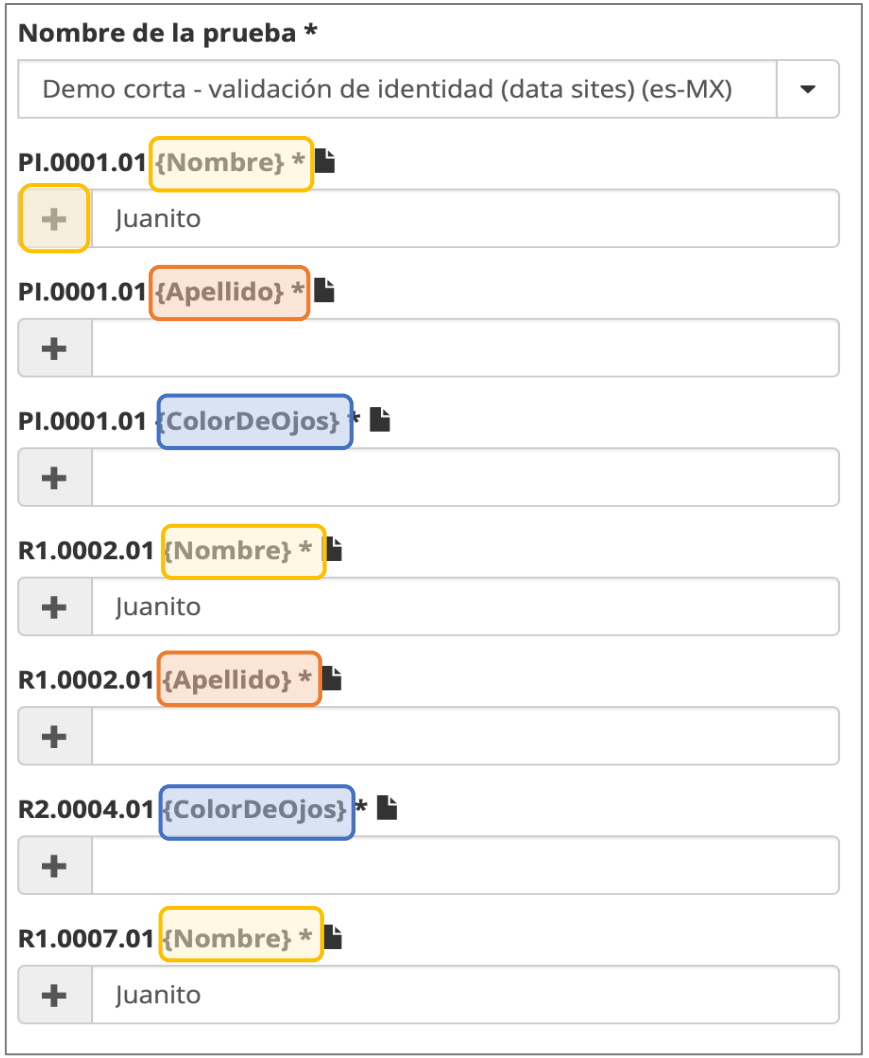


- Sitios de datos (indicados en el nombre de la prueba)
- Personaliza elementos de una prueba
- Ejemplo: prueba de identidad donde se ingresa el nombre del examinado

Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno - Sitios de datos

- **Ingrese la información** indicada en **{}**
- **Seleccione +** para autocompletar ese campo

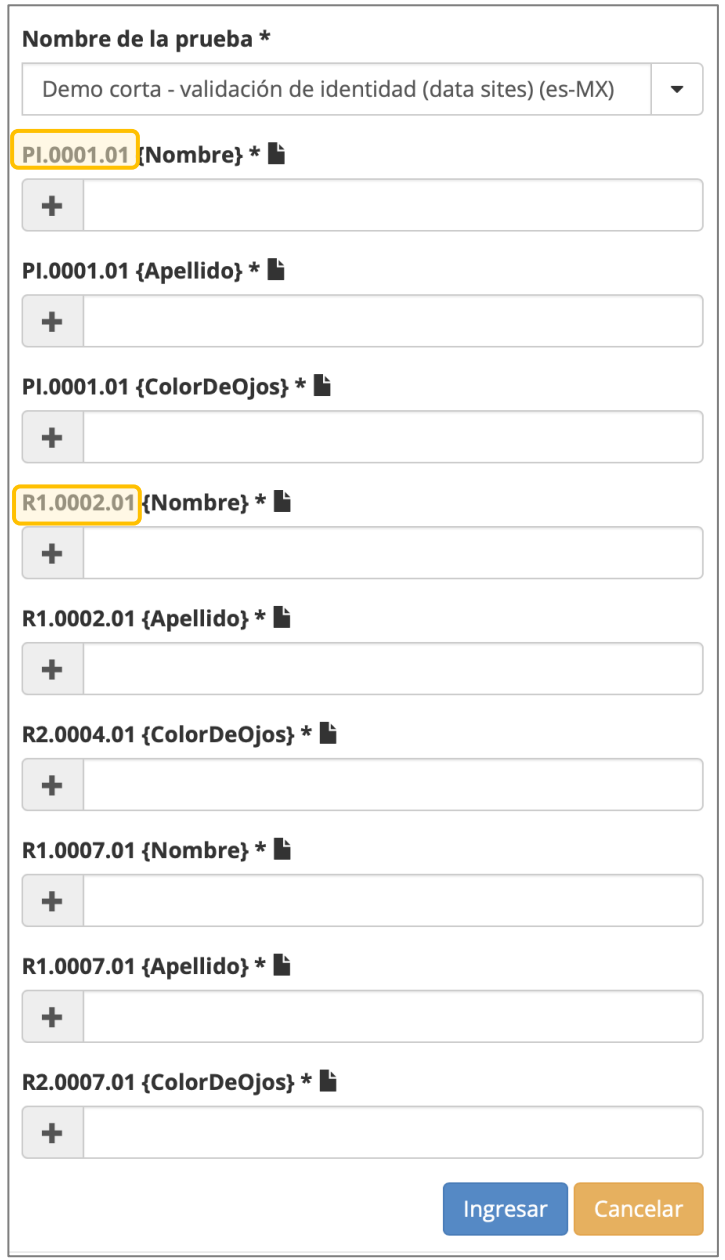


Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno - Sitios de datos

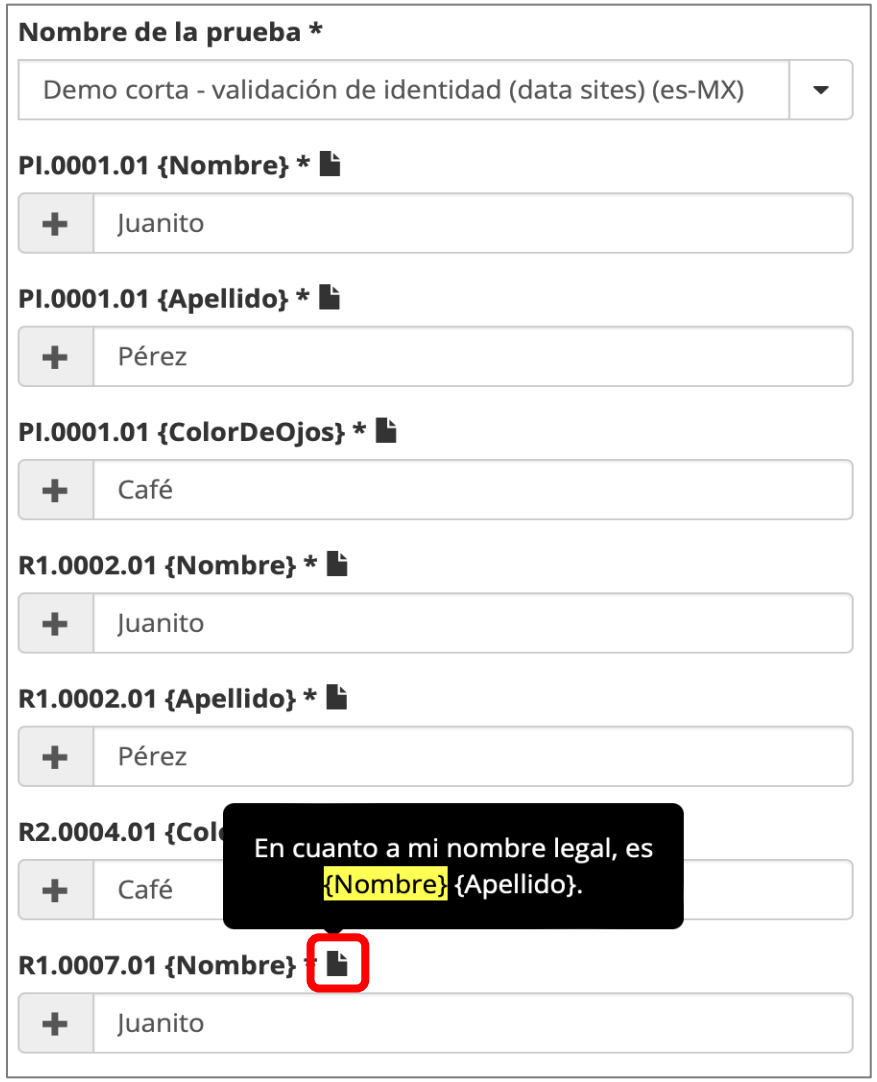
- **PI** = Instrucciones del preámbulo
- **R#** = Tema relevante
- **.000#** = Iteración de declaración (12 por tema)
- **.0#** = Sesión

- *Ejemplo:* PI.001.01 = Instrucciones del preámbulo, primera sesión
- *Ejemplo:* R1.0002.01 = Tema relevante #1, segunda iteración, primera sesión



Copyright © Converus Inc. 2023

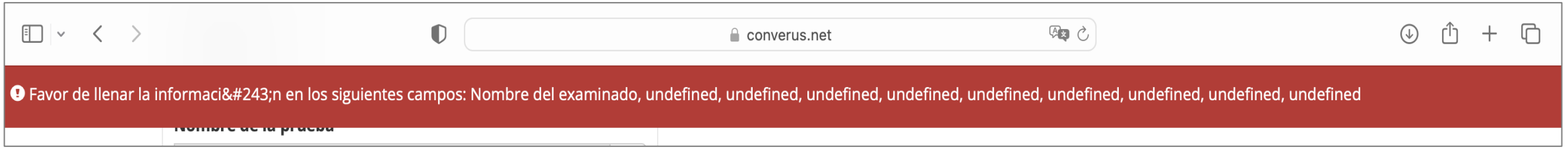
Uno por uno - Sitios de datos



Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno - Sitios de datos

Si selecciona **ingresar** antes de completar todos los campos del sitio de datos, recibirá este mensaje de error



Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno– **Enlace de prueba creado**

Después de seleccionar Ingresar, aparecerá un cuadro de diálogo "Enlace de prueba creado" con un enlace de prueba único.

Copyright © Converus Inc. 2023

Uno por uno– **Enlace de prueba creado**

Proporcione al examinado un enlace:

- **Iniciar prueba**– solo si el enlace se creó en un teléfono celular
- **Copiar Enlace**–para enviar por texto o mensaje
- **Enviar por Email**– enviar usando su aplicación de correo electrónico predeterminada

Selecciones **OK** para cerrar.

Copyright © Converus Inc. 2023

Carga por lotes

- Crear múltiples enlaces de prueba a la vez
- Importar lista en formato CSV
- Recibir plantilla CSV de Converus
- CSV deberá incluir información del sitio de datos si corresponde

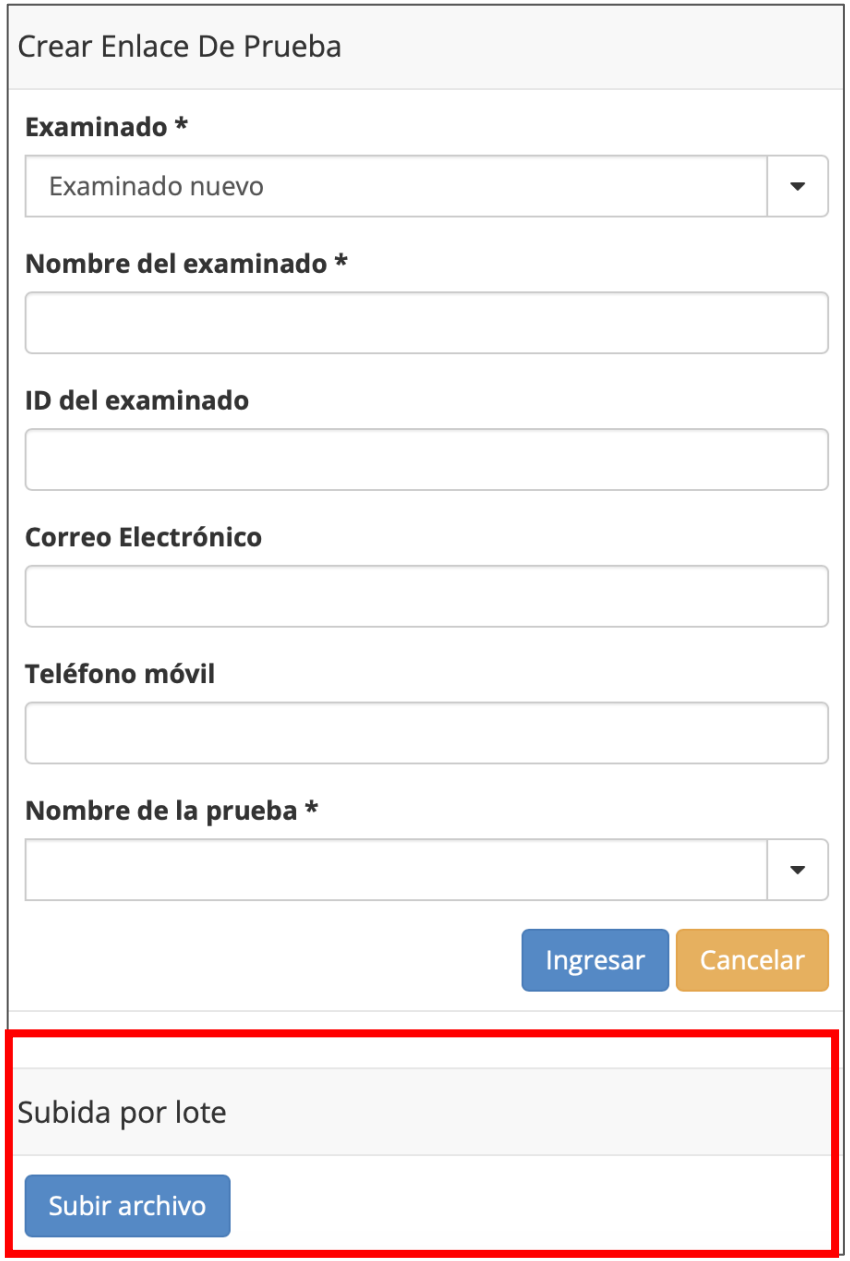
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Exam ID:[TemplateId]	Converus Examinee ID:[SubjectId]	Examinee Name:[Name]	Customer Examinee ID:[SubId]	Examinee e-Mail:[Email]	Examinee Mobile #:[Mobile]	PI.0001.01.Crime 1	PI.0001.01.Crime 2	URL/Error
2	99999999111111100000000000000000		Jerry Jerryton	FJRIE4856	test@converus.com	123-123-2345	Gangs	Drugs	
3	99999999111111100000000000000000		John Johnson	WZEQ8456	test2@converus.com	123-234-4567	Criminal Organizations	Drugs	
4	99999999111111100000000000000000		Fred Frederickson	JTPQ8456	test3@converus.com	123-345-5467	Cartels	Drugs	
5									

converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Carga por lotes

- VerifEye > **Crear enlace de prueba**
- Seleccione "**Subir archivo**" en la sección Carga por lote
- En una ventana del Explorador de archivos, busque el **archivo CSV**
- Haga clic en **Cargar**



Copyright © Converus Inc. 2023

Carga por lotes

- Cuando carga el archivo, se crea un enlace de prueba único para cada persona
- Si hay algún error en el archivo CSV, esos nombres se omitirán pero se crearán enlaces de prueba para el resto.
- Puede actualizar el CSV para corregir errores, volver a cargarlo y el sistema realizará una actualización incremental, con los elementos corregidos.

Copyright © Converus Inc. 2023

Enlaces de Prueba Creados

Enlaces de prueba creados

Después de crear un enlace de prueba, puede verificar su estado.

VerifEye > **Enlaces de Pruebas Creados**

Copyright © Converus Inc. 2023

Enlaces de Prueba Creados

Esta lista incluye todos los enlaces que han sido creados y no calificados.

converus | Dashboard Inicio Gráficos Cuentas Licencias Herramientas Ayuda 9999900001

EyeDetect VerifEye

Enlaces de prueba creados

#	Clave de la prueba	Nombre del examinado	ID del examinado	Nombre de la prueba	Fecha de la prueba	Estado	Copiar Enlace	Iniciar prueba	Borrar
1	85ce3606e1af4e34829bffd90ee76e14	Charles Smith	4	Number Test 0-7, 3 Session (English)	4/5/2023 15:59	Iniciada			
2	a1723567caf54aad99c4d9fc8d1f3f16	Maria Flores		Pre empleo - trabajadores del hogar	4/5/2023 15:58	Creada			
3	f815f1fdbb8f44e6811153050c1ca6bc	Samantha Jones	5542163875	Identity Validation (data sites)	4/5/2023 15:56	Creada			

Copyright © Converus Inc. 2023

Enlaces de prueba creados

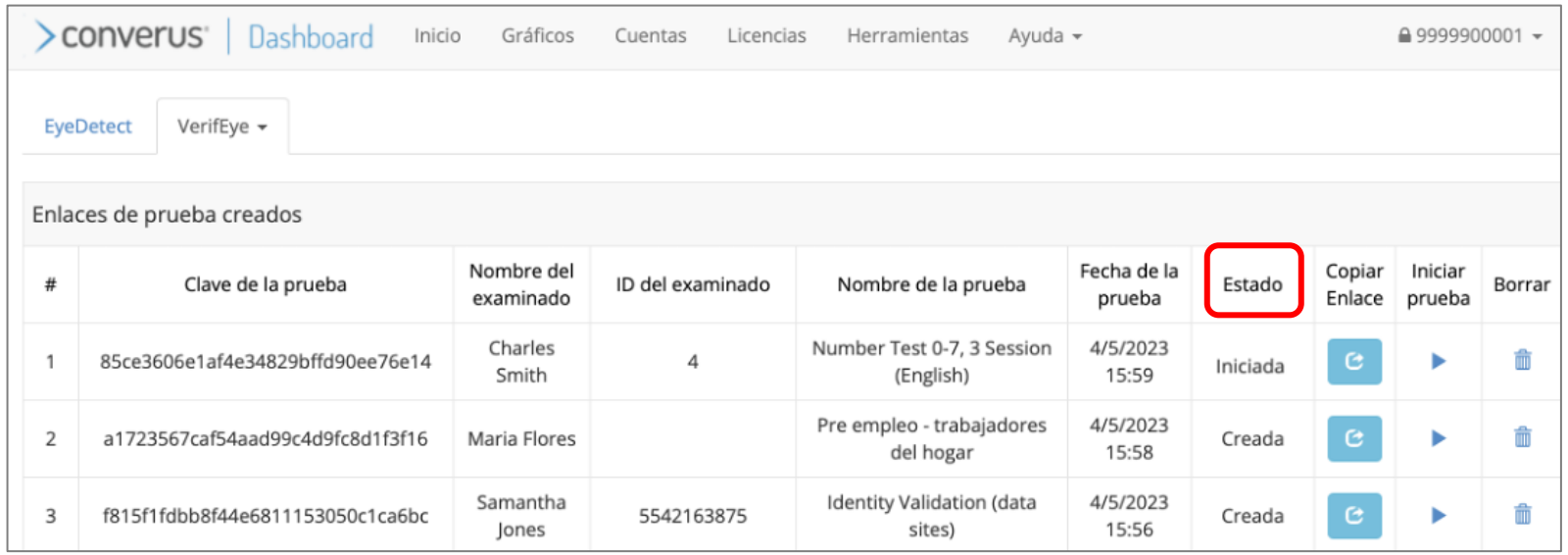
- **#** - enlaces de prueba en orden cronológico inverso
- **Clave de Prueba**– clave de 32 dígitos generada automáticamente por enlace de prueba
- **Nombre del examinado**
- **ID del examinado**
- **Nombre de prueba**
- **Fecha de prueba**– fecha/hora en que se creó el enlace de prueba

#	Clave de la prueba	Nombre del examinado	ID del examinado	Nombre de la prueba	Fecha de la prueba	Estado	Copiar Enlace	Iniciar prueba	Borrar
1	85ce3606e1af4e34829bffd90ee76e14	Charles Smith	4	Number Test 0-7, 3 Session (English)	4/5/2023 15:59	Iniciada			
2	a1723567caf54aad99c4d9fc8d1f3f16	Maria Flores		Pre empleo - trabajadores del hogar	4/5/2023 15:58	Creada			
3	f815f1fdbb8f44e6811153050c1ca6bc	Samantha Jones	5542163875	Identity Validation (data sites)	4/5/2023 15:56	Creada			

Copyright © Converus Inc. 2023

Enlaces de prueba creados

- **Estado –** estado actual del enlace de prueba



1. **Creada**
2. **Abierta**
3. **Iniciada** (real test)
4. **Terminada**
5. **Puntuación**

Copyright © Converus Inc. 2023

Enlaces de prueba creados

- **Copiar enlace**– copiar para enviar enlace por mensaje de texto o correo electrónico
- **Prueba de Inicio**– haga clic para realizar la prueba (si está en un teléfono)
- **Borrar:** haga clic en la papelera para eliminar el enlace (la eliminación no se puede revertir)

Copyright © Converus Inc. 2023

Resultados de Prueba

Resultados de Prueba

VerifEye > Reporte de la prueba

Copyright © Converus Inc. 2023

Resultados de Prueba

Incluye todas las pruebas VerifEye administradas o realizadas.

converus | Dashboard Inicio Gráficos Cuentas Licencias Herramientas Ayuda 9999900001

EyeDetect VerifEye

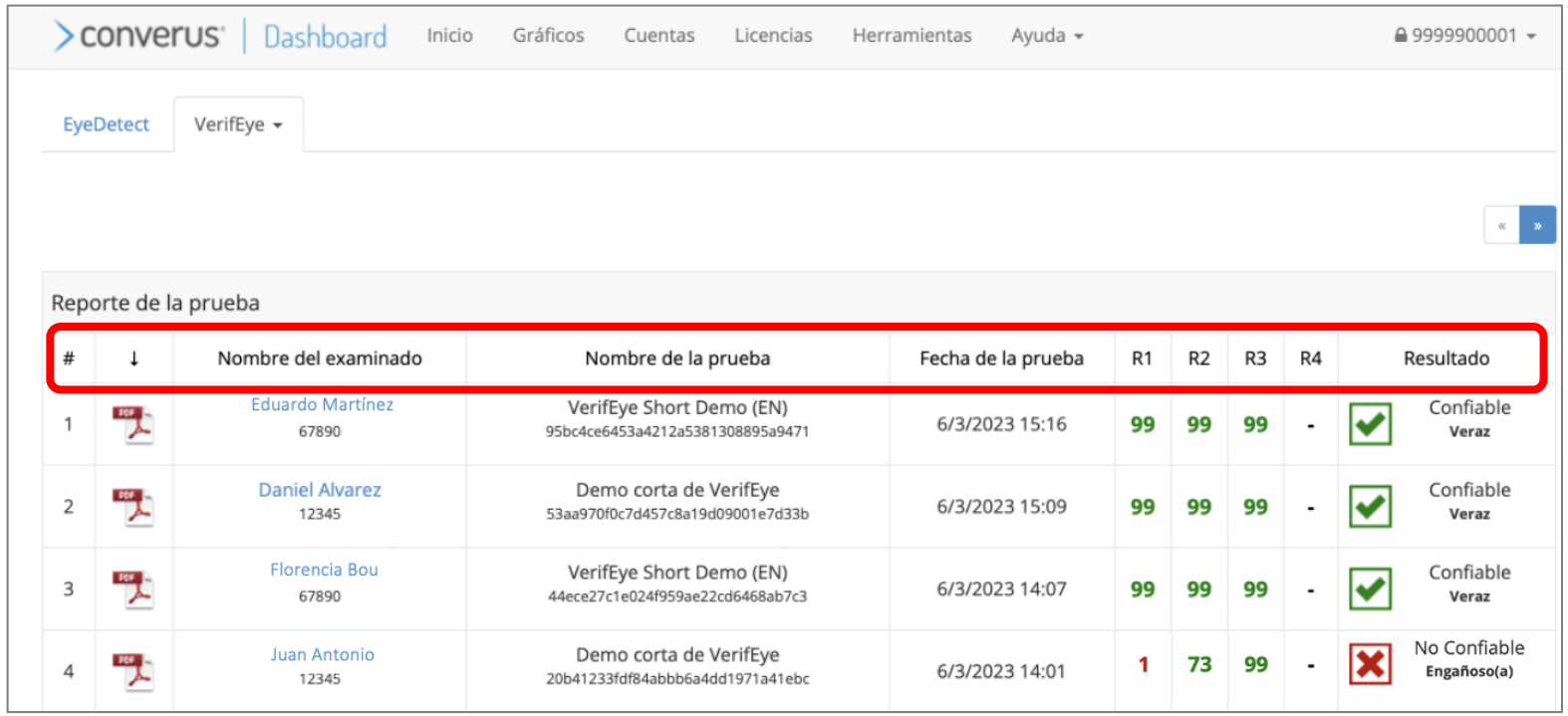
« »

Reporte de la prueba

#	↓	Nombre del examinado	Nombre de la prueba	Fecha de la prueba	R1	R2	R3	R4	Resultado
1		Eduardo Martínez 67890	VerifEye Short Demo (EN) 95bc4ce6453a4212a5381308895a9471	6/3/2023 15:16	99	99	99	-	Confiable **Veraz**
2		Daniel Alvarez 12345	Demo corta de VerifEye 53aa970f0c7d457c8a19d09001e7d33b	6/3/2023 15:09	99	99	99	-	Confiable **Veraz**
3		Florencia Bou 67890	VerifEye Short Demo (EN) 44ece27c1e024f959ae22cd6468ab7c3	6/3/2023 14:07	99	99	99	-	Confiable **Veraz**
4		Juan Antonio 12345	Demo corta de VerifEye 20b41233fdf84abbb6a4dd1971a41ebc	6/3/2023 14:01	1	73	99	-	No Confiable **Engañoso(a)**

Copyright © Converus Inc. 2023

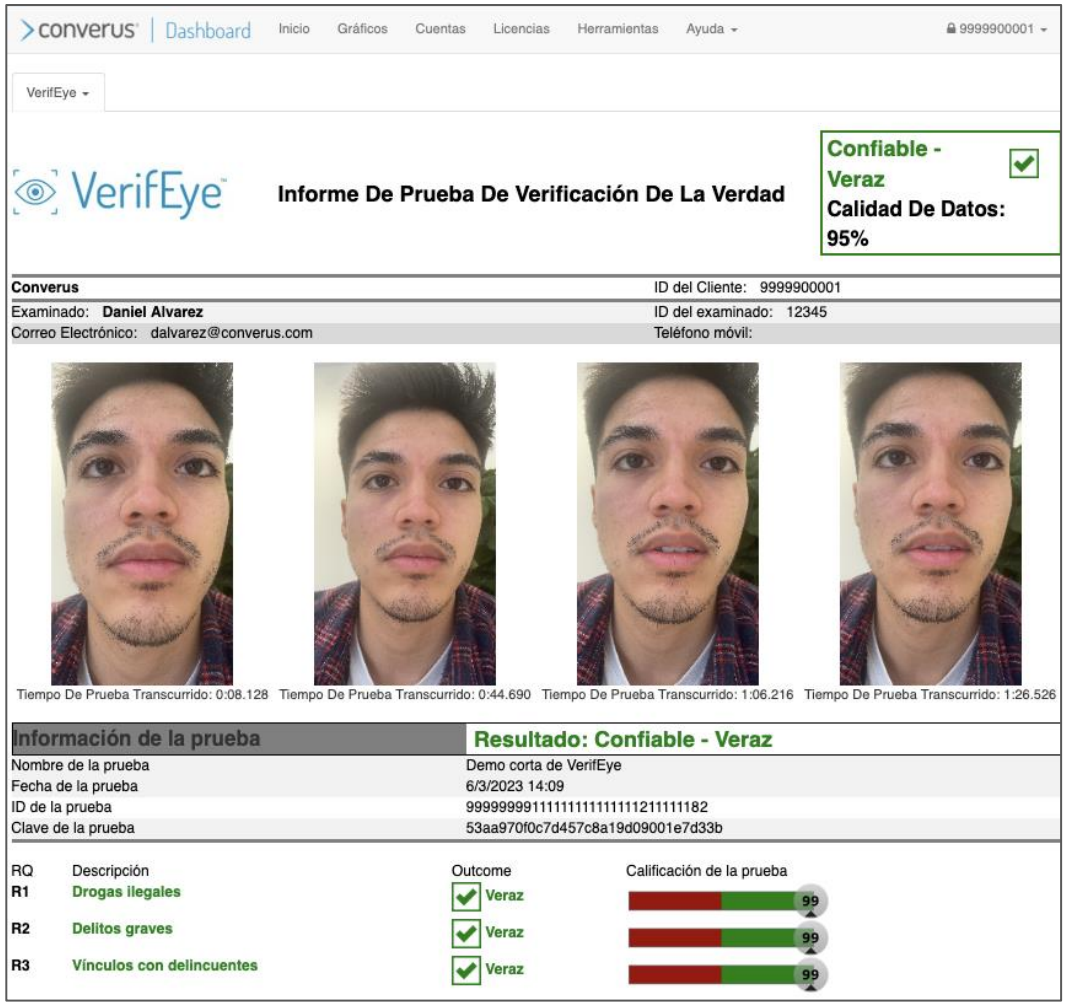
Resultados de Prueba



- **#** – número de prueba en orden cronológico inverso
- **PDF** – descargar informe de prueba en PDF
- **Nombre del Examinado(ID**) – haga clic en el nombre del examinado para ver el informe de la prueba
- **Nombre de prueba** y **Clave de Prueba**– dígito único por enlace de prueba creado
- **Fecha de Prueba**– prueba de fecha/hora realizada
- **R1, R2 y R3** – resultado indicado para cada número
- **Resultado** – resultado general "Creíble" o "No creíble"

Copyright © Converus Inc. 2023

Reporte de Prueba


converus | Dashboard Inicio Gráficos Cuentas Licencias Herramientas Ayuda 9999900001

VerifEye

VerifEye

Informe De Prueba De Verificación De La Verdad

Confiable - Veraz
Calidad De Datos: 95%

Converus	ID del Cliente: 9999900001
Examinado: **Daniel Alvarez**	ID del examinado: 12345
Correo Electrónico: dalvarez@converus.com	Teléfono móvil:

Tiempo De Prueba Transcurrido: 0:08.128 | Tiempo De Prueba Transcurrido: 0:44.690 | Tiempo De Prueba Transcurrido: 1:06.216 | Tiempo De Prueba Transcurrido: 1:26.526

Información de la prueba	Resultado: Confiable - Veraz
Nombre de la prueba	Demo corta de VerifEye
Fecha de la prueba	6/3/2023 14:09
ID de la prueba	99999999111111111111111211111182
Clave de la prueba	53aa970f0c7d457c8a19d09001e7d33b

RQ	Descripción	Outcome	Calificación de la prueba
R1	Drogas ilegales	Veraz	99
R2	Delitos graves	Veraz	99
R3	Vínculos con delincuentes	Veraz	99

- **Puntaje de Credibilidad –** Creíble/No Creíble
- **Calidad de datos –** % de calidad con respecto a los datos capturados
- **Información del examinado:** información ingresada cuando se creó el enlace de prueba
- **Fotografías:** fotografías tomadas al azar durante el examen
- **Información de la prueba:** nombre de la prueba, fecha, ID y clave, resultado por tema

Copyright © Converus Inc. 2023

Reporte de Prueba

Resumen de Respuestas

	R1: Drogas ilegales	R2: Delitos graves	R3: Vínculos con delincuentes
Respuestas inesperadas	0%	0%	0%
Preguntas sin respuesta	0%	0%	0%
Respuestas No Reconocidas	0%	0%	33%

Resultado: El examinado fue categorizado como "Confiable - Veraz" porque ninguno de los temas de la prueba produjo una reacción similar a las observadas en sujetos culpables en estudios de laboratorio validados científicamente donde se conoce la verdad absoluta (conocimiento absoluto de inocencia y culpa).

Otro: Durante esta prueba, el examinado cumplió con las instrucciones.

Instrucciones Previas a la Prueba

Esta prueba de verificación de la verdad le va a preguntar sobre 3 temas. Si tiene vinculos con grupos delictivos. Si ha consumido drogas ilegales en los últimos 2 años. Y si ha robado algo de valor a un empleador anterior.

Para ser más claro, tener vínculos incluye dar soporte o información, o trabajar con algún grupo delictivo. El consumo de drogas ilegales incluye cualquier droga que se considere ilegal en el lugar donde vive.

Y el robo de cosas de valor a un empleador anterior puede incluir dinero, mercancía, o equipos.

Ahora tomará la prueba de práctica. Para comenzar, diga "iniciar".

Ejemplos De Las Preguntas Relevantes

R1: En cuanto al uso de drogas ilegales en los últimos 2 años, no soy culpable.	Respuesta esperada: Verdadero
R2: Sobre el robo a un empleador anterior de cosas de valor, no lo he hecho.	Respuesta esperada: Verdadero
R3: Con respecto a tener vínculos con grupos delictivos, soy culpable.	Respuesta esperada: Falso

- **Resumen de las respuestas del examinado**
  - **Respuestas inesperadas:** % de preguntas respondidas de manera contraria a la respuesta que esperaba de una persona inocente que niega la participación
  - **Preguntas sin respuesta:** no se ha dado respuesta
  - **Respuestas no reconocidas:** la respuesta dada no fue reconocida o aceptada
- **Instrucciones previas a la prueba**
- **Ejemplos de preguntas relevantes**

Copyright © Converus Inc. 2023

Reporte de Prueba

Calificación de la prueba: Se calculó una puntación de credibilidad de Converus mediante un algoritmo de computadora y se consideraron varios comportamientos visuales y de lectura. En general, se clasifica correctamente a los examinados como engañosos o veraces el 88 % de las veces, lo que implica una tasa de error del 12 %. Una puntuación entre 1 y 49 indica una reacción engañosa (mentir a la pregunta). Cuanto más cerca esté la puntuación a 1, más fuerte será la reacción al tema. Una puntuación entre 50 y 99 indica una reacción creíble (veraz a la pregunta). Cuanto más cerca esté el puntaje a 99, menor será la reacción al tema.

Procedimiento: VerifEye utiliza un dispositivo móvil para presentar una serie de preguntas estandarizadas mientras la cámara del dispositivo mide y registra la dilatación de la pupila y otros comportamientos oculares. El dispositivo móvil realiza un seguimiento de los tiempos de respuesta, las tasas de error y los tiempos de espera (faltas de respuesta) del examinado. Se le pide al examinado que coopere y siga las instrucciones. Si el examinado no cumple, eso se informará en la sección "Resultados" anterior.

Protocolo: Esta prueba utilizó un protocolo de prueba de comparación de múltiples temas (MCT) de audio. El protocolo MCT original se desarrolló para que el gobierno federal de los EE. UU. pudiera utilizarlo para realizar pruebas en los cruces fronterizos (Jewell, 2016). Había tres temas relevantes. Se utilizó un tema como pregunta de comparación (PC) con baja probabilidad de culpabilidad. Sabiendo que el examinado probablemente no reaccionaría significativamente a la PC, se utilizó para crear una comparación dentro del sujeto. Las preguntas de la prueba fueron diseñadas utilizando métodos científicos por un escritor o examinador de prueba. En esta prueba, se presentaron aleatoriamente enunciados de tipo Verdadero y Falso sobre los temas relevantes. La prueba utilizó la PC como pregunta de control. Si el examinado reaccionó más a cualquier problema que no sea la PC, el examinado sería clasificado como engañoso (no creíble) para ese problema. Si hubo poca o ninguna diferencia en las reacciones a los temas relevantes con respecto a la PC, el examinado sería clasificado como confiable (veraz). Cada tema fue puntuado individualmente.

Antes de la prueba, la computadora podría usarse para realizar 2 pruebas de diagnóstico para determinar si las pupilas del examinado responden normalmente a los cambios de luz y para determinar si el examinado ha sufrido algún trauma cerebral, ambos afectarían la memoria cognitiva. Si el examinado no hubiera podido calibrarse con el rastreador ocular debido a las respuestas irregulares de la pupila, no se habría administrado la prueba. Después de las instrucciones previas a la prueba, el examinado realizó una prueba de práctica para familiarizarse con los temas y el proceso de la prueba.

Descargo De Responsabilidad: Se recomienda que todos los examinados den su consentimiento previo por escrito antes de someterse a una evaluación VerifEye. Si no se da el consentimiento, es probable que los resultados no tengan utilidad donde sea necesario. Para obtener mejores resultados, se recomienda que la información de este informe se trate con discreción y confidencialidad. Por razones legales, se recomienda que el examinado no sea confrontado directamente con respecto a un puntaje de credibilidad bajo, sino que la información se use para tomar medidas preventivas y / o correctivas para detener comportamientos ilegales e inapropiados. En algunas jurisdicciones, una prueba de detección de mentiras puede no considerarse prueba legal para incriminar a la persona examinada.

- **Calificación de la prueba**
- **Procedimiento**
- **Protocolo**
- **Descargo de responsabilidad**

converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Resultados de la prueba - Resultados

1. **El algoritmo deriva una puntuación**
   - Ecuación de regresión logística
   - Múltiples características consideradas con ponderaciones óptimas aplicadas
   - Resultado binario: engañoso o creíble
   - Puntuaciones del 1 al 99
2. **Las reglas de decisión derivan un resultado**
   - % de respuestas inesperadas
   - % de preguntas agotadas

Copyright © Converus Inc. 2022

Resultados de la prueba - Resultados

converus®

Copyright © Converus Inc. 2023

Creíble

Creíble – Veraz

- Puntuación de 50-99 por cada número
- No se indica engaño

Información de la prueba	Resultado: Confiable - Veraz
Nombre de la prueba	Demo corta de VerifEye
Fecha de la prueba	6/3/2023 15:09
ID de la prueba	99999999111111111111111211111182
Clave de la prueba	53aa970f0c7d457c8a19d09001e7d33b

RQ	Descripción	Outcome	Calificación de la prueba
R1	Drogas ilegales	Veraz	99
R2	Delitos graves	Veraz	99
R3	Vínculos con delincuentes	Veraz	99

Resumen de Respuestas

	R1: Drogas ilegales	R2: Delitos graves	R3: Vínculos con delincuentes
Respuestas inesperadas	0%	0%	0%
Preguntas sin respuesta	0%	0%	0%
Respuestas No Reconocidas	0%	0%	33%

Resultado: El examinado fue categorizado como "Confiable - Veraz" porque ninguno de los temas de la prueba produjo una reacción similar a las observadas en sujetos culpables en estudios de laboratorio validados científicamente donde se conoce la verdad absoluta (conocimiento absoluto de inocencia y culpa).

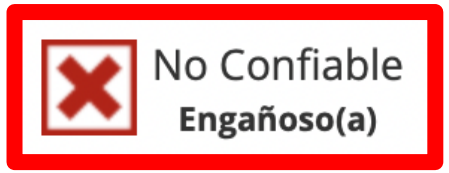
Otro: Durante esta prueba, el examinado cumplió con las instrucciones.

Copyright © Converus Inc. 2023

No Creíble

No creíble – engañoso

- Puntaje de 1-49 en cualquier tema
- Engaño indicado



Información de la prueba	Resultado: No Confiable - Engañoso(a)
Nombre de la prueba	VerifEye Short Demo (EN)
Fecha de la prueba	28/2/2023 07:47
ID de la prueba	99999999111111111111111111111181
Clave de la prueba	44bbac9950ba4a1c8fe09dfde1181d6c

RQ	Descripción	Outcome	Calificación de la prueba
R1	Robo de $20	Engañoso(a)	14
R2	Robo de anillo de diamantes	Veraz	99
R3	Robo de celular	Veraz	99

Resumen de Respuestas

	R1: Theft of $20	R2: Theft of diamond ring	R3: Theft of cell phone
Respuestas inesperadas	50%	50%	33%
Preguntas sin respuesta	0%	0%	0%
Respuestas No Reconocidas	0%	50%	33%

Resultado: El Examinado Se Clasificó Como "El examinado se clasificó como "No Confiable: Engañoso" porque al menos un tema de prueba produjo una reacción similar a las observadas en sujetos engañosos en estudios de laboratorio validados científicamente donde se conoce la verdad absoluta (conocimiento absoluto de inocencia y culpa).

Otro: Durante esta prueba, el examinado cumplió con las instrucciones.Este Examinado Dio Respuestas Inesperadas Sobre 3 Preguntas (43% Del Total). En Una Prueba De Detección De Mentiras, La Mayoría De Los Examinados Niegan La Participación En La Actividad En Cuestión. Para Una Persona Inocente, Esa Es La Verdad Y Esa Es La Respuesta Esperada. Para Una Persona Culpable, Eso Es Una Mentira. Si El Examinado Responde A Lo Que Se Espera, Implica Que La Persona Ha Seleccionado Accidentalmente La Respuesta Inesperada, Ha Admitido Haber Participado En El Problema Objetivo O Ha Respondido Intencionalmente Al Azar, La Tasa De Respuestas Inesperadas De Esta Persona No Tuvo Un Impacto Significativo En La Puntuación General De La Prueba.

Copyright © Converus Inc. 2023

No Creíble

No Creíble – Probable Confesión

No Confiable
Confesión Probable

1. Sin puntuación
2. El examinado respondió un alto porcentaje como inesperado

Test Information — **Resultado: No Creíble – Confesión Probable**

Nombre de la prueba	VerifEye Short Demo (EN)
Fecha de la prueba	3/20/2023 10:42 AM
ID de la prueba	99999999111111111111111111111181
Clave de la prueba	8a19ac09506549fabeace3c4aba1ba2e

RQ	Description	Outcome	Credibility Score
R1	Theft of $20	Probable Confession	
R2	Theft of diamond ring	Probable Confession	
R3	Theft of cell phone	Probable Confession	

Summary of Examinee Answers

	R1: Theft of $20	R2: Theft of diamond ring	R3: Theft of cell phone
Unexpected Answers	100%	0%	0%
Unanswered Questions	0%	0%	0%
Unrecognized Answers	0%	0%	0%

Outcome: The examinee was categorized as "Not Credible – Probable Confession" because a high percentage of test questions were answered contrary to what is expected, as if the examinee admitted to involvement or participation in one or more of the issues in question. In this case, the examinee gave unexpected answers on 0 questions (0% of the total).

To clarify, in a lie detection test, most examinee's deny participation in the activity in question. For an innocent person, that is the truth and that is the expected answer. For a guilty person, that is a lie. When an examinee answers a high percentage of questions with unexpected answers, such as this case, it is a likely indication the examinee either answered randomly or does not sufficiently comprehend the test questions. In such cases, the examinee was either non-compliant during the test or is unsuitable for testing with EyeDetect.

Other:

Copyright © Converus Inc. 2023

No Creíble

No creíble: demasiados tiempos de espera

No Confiable
Demasiados Tiempos Excedidos

- Sin puntuación
- El examinado no respondió lo suficientemente rápido a la mayoría de las preguntas
- Contramedida o coeficiente intelectual bajo

Resultado: No Creíble – Demasiados Tiempos Excedidos

Test Information	
Nombre de la prueba	VerifEye Short Demo (EN)
Fecha de la prueba	3/20/2023 10:42 AM
ID de la prueba	99999999111111111111111111111181
Clave de la prueba	8a19ac09506549fabeace3c4aba1ba2e

RQ	Description	Outcome	Credibility Score
R1	Theft of $20	Too Many Timeouts	
R2	Theft of diamond ring	Too Many Timeouts	
R3	Theft of cell phone	Too Many Timeouts	

Summary of Examinee Answers

	R1: Theft of $20	R2: Theft of diamond ring	R3: Theft of cell phone
Respuestas inesperadas	0%	0%	0%
Preguntas sin respuesta	100%	100%	50%
Respuestas no reconocidas	0%	0%	0%

Outcome: Too Many Timeouts

Other: This examinee also left 0 questions unanswered (0% of the total). When there is a high percentage of unanswered questions on a test, it is an indication the examinee either intentionally left questions unanswered or does not sufficiently comprehend the test questions. If done intentionally, this is a potential issue of non-compliance.

Copyright © Converus Inc. 2023

No Creíble

No creíble: respuestas aleatorias

- Sin puntuación
- El examinado no prestó atención al responder a las preguntas.

Información de la prueba	
Nombre de la prueba	Number Test 0-7, 3 Session (Spanish)
Fecha de la prueba	12/4/2023 21:44
ID de la prueba	99999999111111111111111211111198
Clave de la prueba	8b544f20d6f7405b87892613578a1486

Respuestas al azar

Resumen de Respuestas

	1	2	3	4	5	6
Respuestas inesperadas	67%	83%	67%	217%	0%	0%
Preguntas sin respuesta	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Respuestas no reconocidas	17%	17%	17%	0%	17%	17%

Instrucciones Previas a la Prueba

Usted acaba de escoger un número entre 1 y 6. Ahora, se le harán una serie de preguntas de tipo verdadero / falso sobre ese número. Cuando se le pregunte sobre el número que eligió, debe mentir y negar haber escogido ese número.

Y cuando se le pregunte sobre los otros números que no eligió, diga la verdad acerca de no haber escogido esos números. En esencia, debe negar haber elegir todos los números.

Durante la prueba, favor de tratar de parecer sincero cuando mienta sobre el número que eligió. Cuanto más veraz parezca, menos probable será que se detecte su mentira.

Por favor, coopere y responda a todas las preguntas con precisión. Esta prueba es corta y necesita su cooperación. Si EyeDetect no indica el número que anotó, recibirá una recompensa.

Durante la prueba, sostenga el teléfono en la posición adecuada. Al responder a las preguntas, diga Verdadero o Falso. El teléfono emitirá un pitido para indicar que grabó su respuesta.

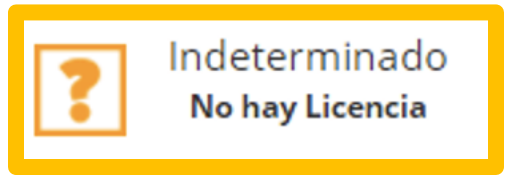
Copyright © Converus Inc. 2023

Indeterminado

`

Indeterminado – Sin licencia

- Sin puntaje debido a que no hay licencia



Test Results

#	↓	Examinee Name	Test Name	Test Date	R1	R2	R3	R4	Result
1		Rob Johnson	VerifEye Short Demo (EN) 8a19ac09506549fabeace3c4aba1ba2e	3/20/2023 10:42 AM	No Score				Indeterminate **No License**

converus

Copyright © Converus Inc. 2023

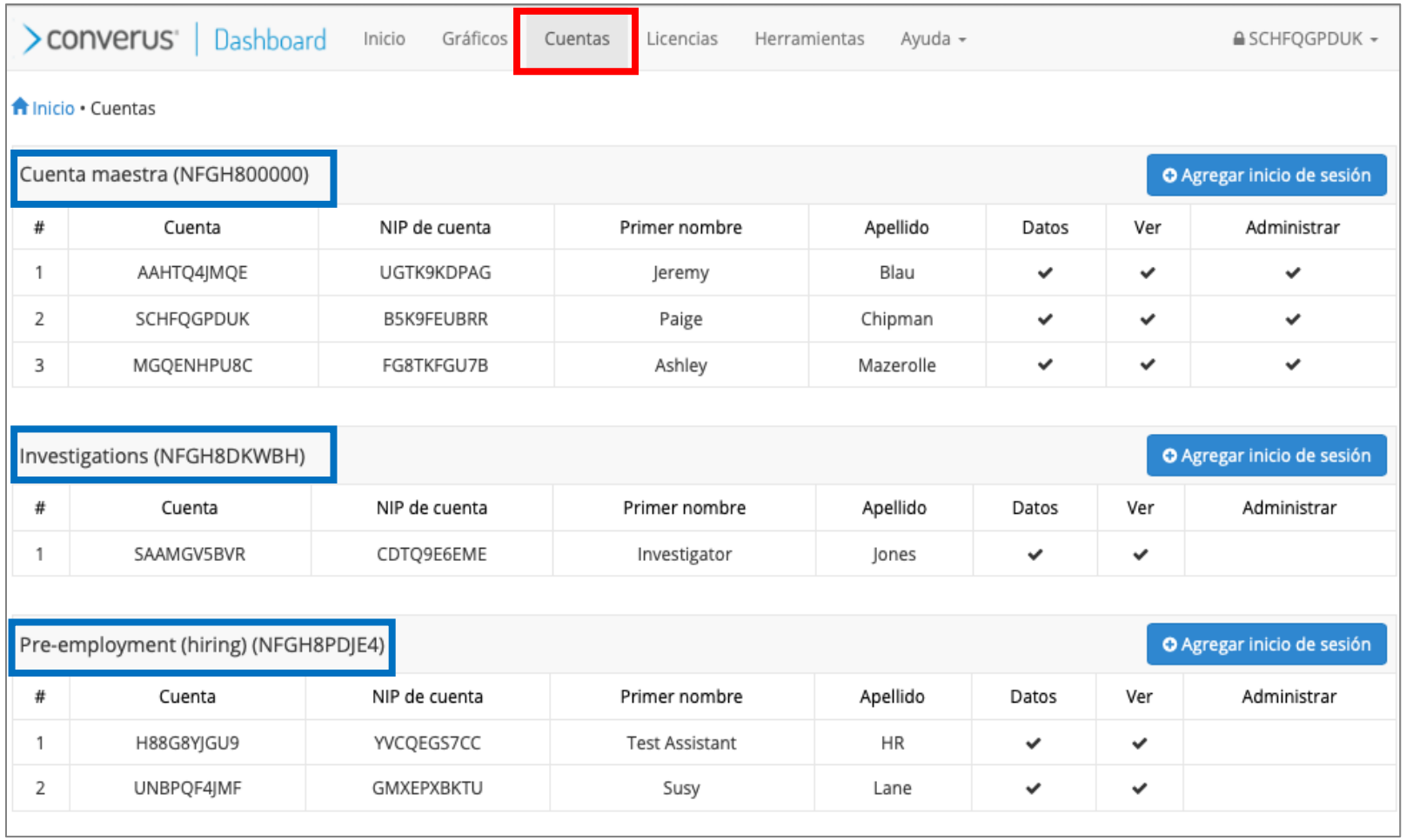
Usuarios de Cuenta

Organización de la Cuenta

- VerifEye está habilitado solo a nivel de subcuenta
- Para acceder a la pestaña VerifEye debe iniciar sesión en el nivel de subcuenta

Copyright © Converus Inc. 2023

Usuarios de la cuenta – **Vista Maestra**

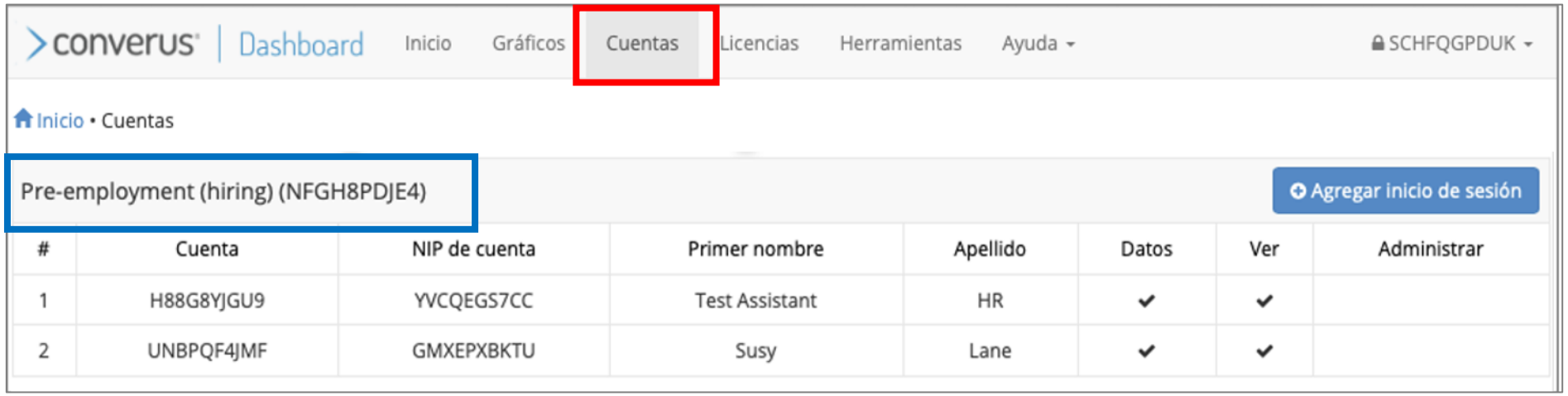


- La vista maestra puede ver los inicios de sesión de los usuarios (ID/PIN) para la cuenta maestra y todas las subcuentas
- Cree un inicio de sesión a nivel de subcuenta para ver la pestaña VerifEye

Copyright © Converus Inc. 2023

Usuarios de cuenta: Vista de Subcuenta

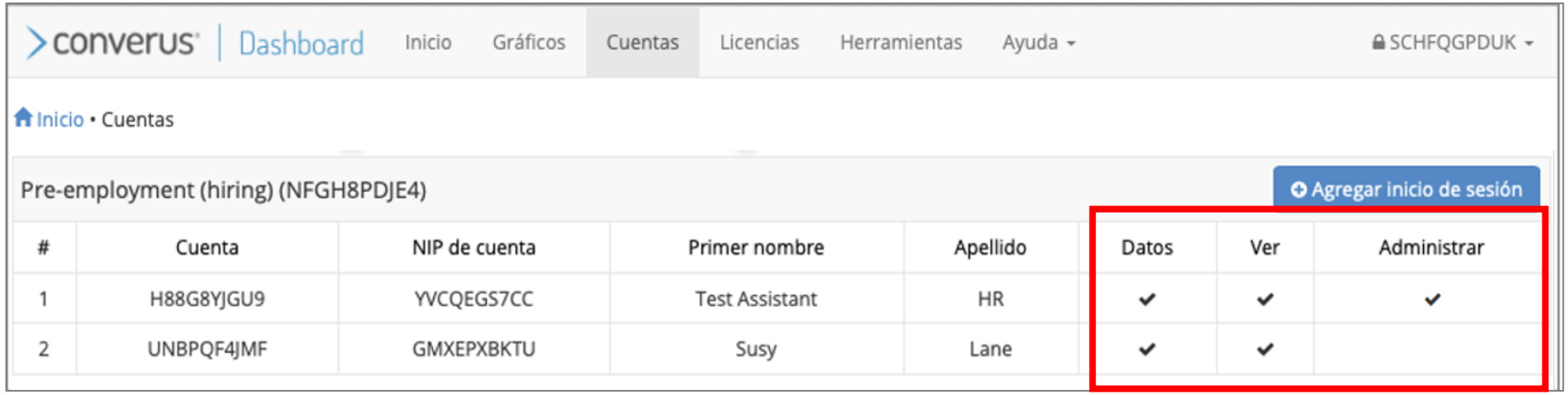
La vista de subcuenta solo tiene acceso para ver los inicios de sesión (ID/PIN) para esa subcuenta



Copyright © Converus Inc. 2023

Usuarios de la cuenta: Permisos de Usuario

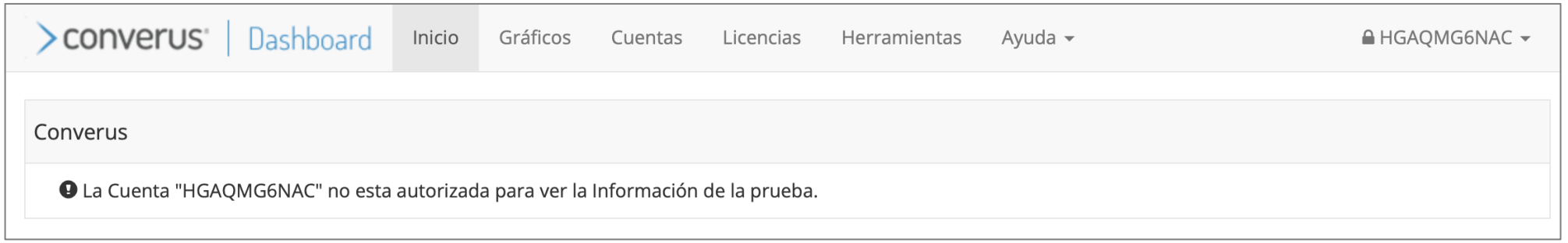
- **Datos** – Sin acceso
- **Ver** – ver enlaces de prueba creados y resultados
- **Admin** – crear enlaces de prueba, ver crear enlaces de prueba y resultados, ver pestaña de cuentas, ver pestaña de licencia



Copyright © Converus Inc. 2023

Usuarios de la cuenta: **Permisos de Usuario**

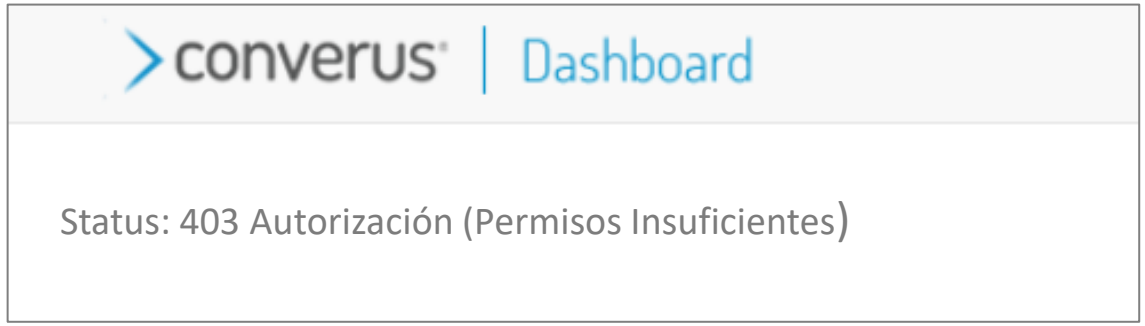
Si alguien con permisos de **Datos** intenta acceder a la pestaña VerifEye, recibirá este mensaje de error.



Copyright © Converus Inc. 2023

Usuarios de la cuenta: **Permisos de Usuario**

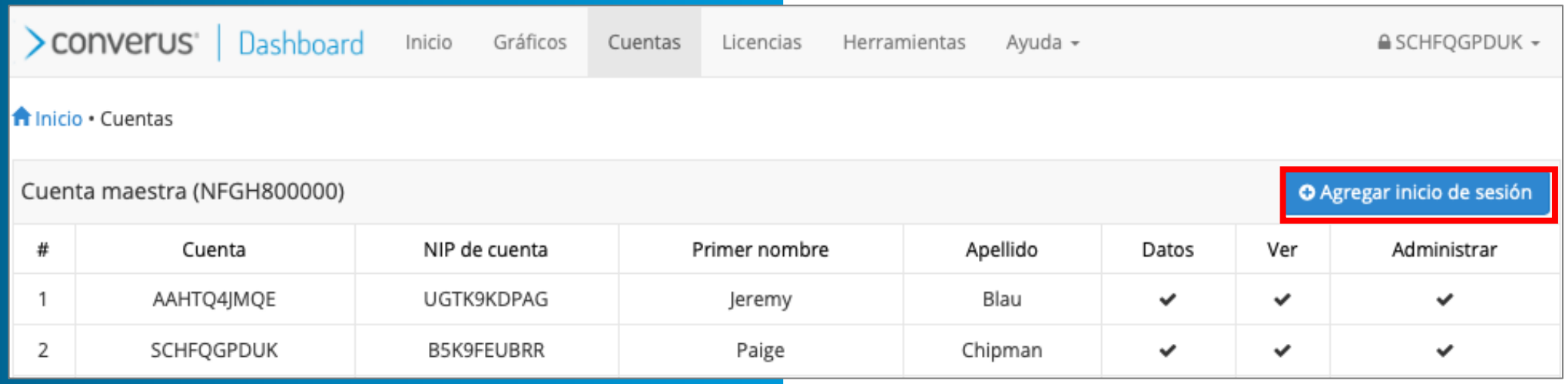
Si alguien con permisos de visualización intenta crear un enlace de prueba, acceder a la pestaña de cuentas o a la pestaña de licencia.



Copyright © Converus Inc. 2023

Crear Cuenta de Usuario

- Iniciar sesión como **administrador**
- Seleccione el menú **Cuentas**
- Seleccione **Agregar inicio de sesión**

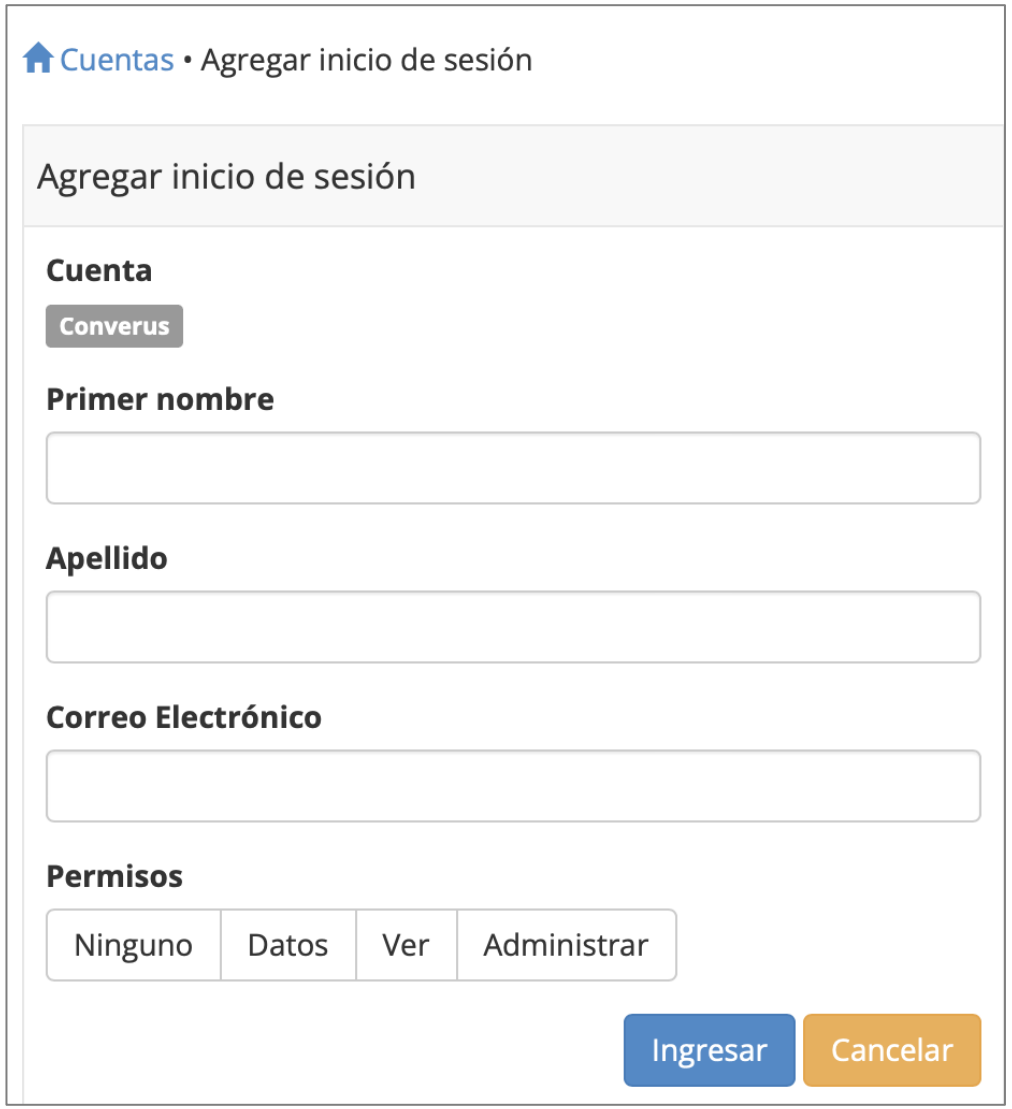


converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Crear Cuenta de Usuario

- Verifique el conjunto de inicio de sesión para la subcuenta correcta
- Ingrese **Nombre / Apellido**
- Ingrese **Correo electrónico**
- Seleccionar **Permisos**
- Seleccione **Ingresar**

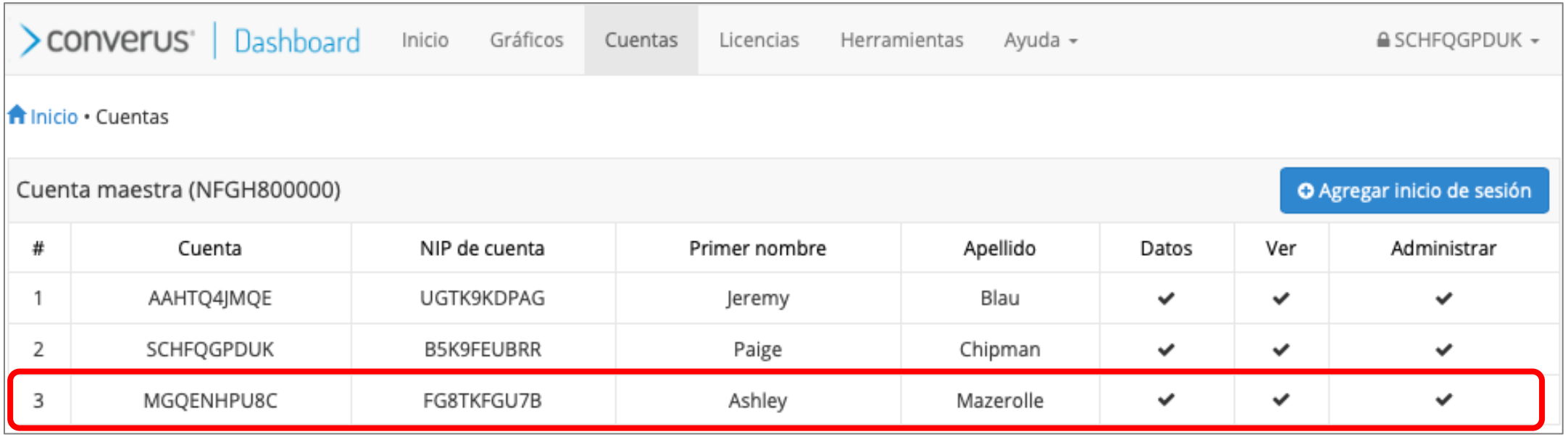


converus®

Copyright © Converus Inc. 2023

Crear una Cuenta Nueva

Proporcione al nuevo usuario el ID de cuenta y el PIN generados automáticamente para iniciar sesión



#	Cuenta	NIP de cuenta	Primer nombre	Apellido	Datos	Ver	Administrar
1	AAHTQ4JMQE	UGTK9KDPAG	Jeremy	Blau	✔	✔	✔
2	SCHFQGPDUK	B5K9FEUBRR	Paige	Chipman	✔	✔	✔
3	MGQENHPU8C	FG8TKFGU7B	Ashley	Mazerolle	✔	✔	✔

Copyright © Converus Inc. 2023

Modificar Cuenta de Usuario

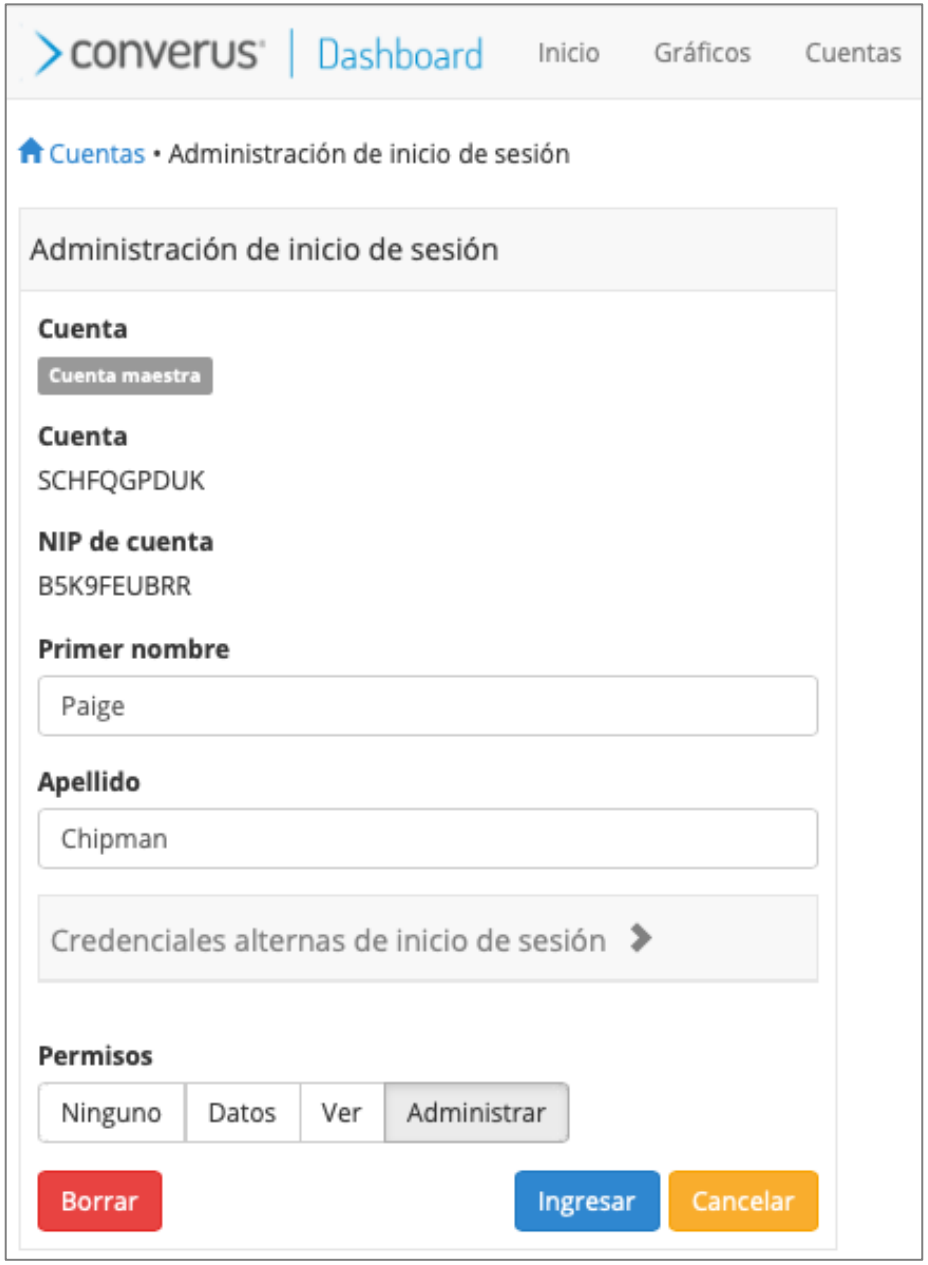
- En la pantalla **Cuentas**, identifique la cuenta de usuario para modificar.
- Haga clic en cualquier parte de la cuenta de ese usuario.

Copyright © Converus Inc. 2023

Modificar Cuenta de Usuario

Se puede ajustar/modificar

- Nombre / Apellido
- Crear inicio de sesión alternativo
- Permisos
- Borrar



converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Eliminar Cuenta de Usuario

- Eliminar usuario si...
  - El empleado deja la compañía.
  - El empleado cambia de rol.
- Nota: Los usuarios eliminados no pueden recuperarse.
- Puede crear una nueva cuenta con una configuración similar, pero el ID/PIN de inicio de sesión será diferente.

converus®

Copyright © Converus Inc. 2023

Administración de Licencias

Gestión de licencias de prueba

- Las licencias de prueba dan permiso para calificar la prueba.
- Cada prueba requiere una licencia para ser calificada.

- Ej: Si la cuenta tiene 50 licencias, se calificarán 50 pruebas.

Copyright © Converus Inc. 2023

Tipos de Licencia de Prueba

Licencia VerifEye ≠ Licencia EyeDetect

Copyright © Converus Inc. 2023

Tipos de Licencia de Prueba

1

LICENCIA ESTÁNDAR

NUNCA EXPIRA

2

LICENCIA DE TÉRMINO

EXPIRA EN 12 MESES

Copyright © Converus Inc. 2023

Tipos de Licencia de Prueba

- Las licencias estándar (perpetuas) se cargan en la cuenta maestra y luego se transfieren a una subcuenta.
- Las licencias de término son específicas para una subcuenta.

converus®

Copyright © Converus Inc. 2023

Niveles de Licencia de Prueba

- Debido a las disparidades de precios, tenemos un sistema de "niveles" basado en su región geográfica.
- Hay 5 niveles de licencia.
- Los niveles superiores no se pueden utilizar en geografías con niveles inferiores.
- Ejemplos
  - El nivel 0 incluye Estados Unidos, Singapur y otros.
  - El nivel 1 incluye a México, Canadá, Panamá y otros.

Copyright © Converus Inc. 2023

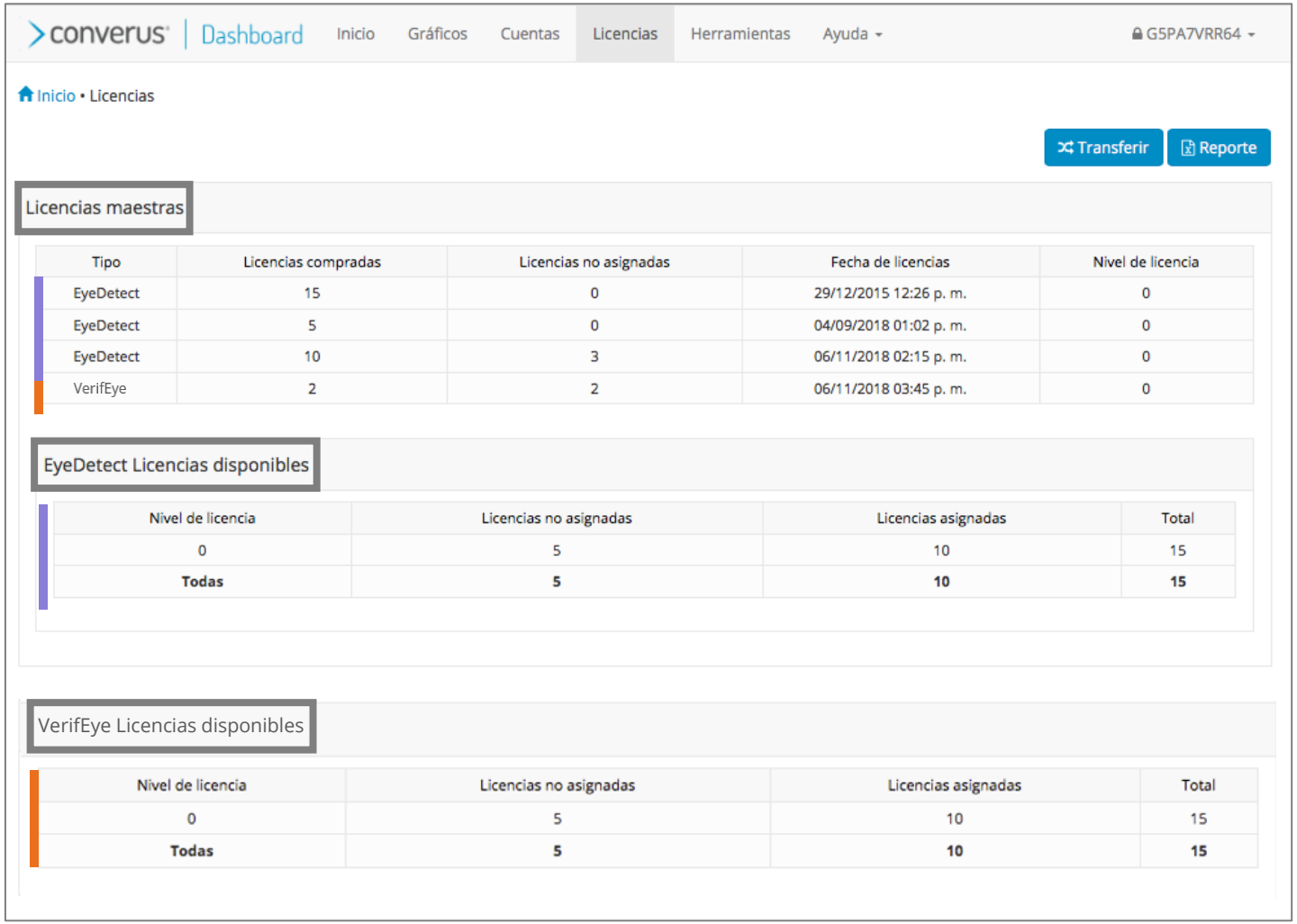
Gestión de Licencias de Prueba

- Para evitar que las actividades de prueba se retrasen por falta de licencias, las pruebas pueden cargarse incluso si no hay suficientes licencias disponibles.
- Los puntajes de las pruebas no se muestran hasta que haya licencias adicionales disponibles.

Copyright © Converus Inc. 2023

Gestión de Licencias– Vista de Cuenta Maestra

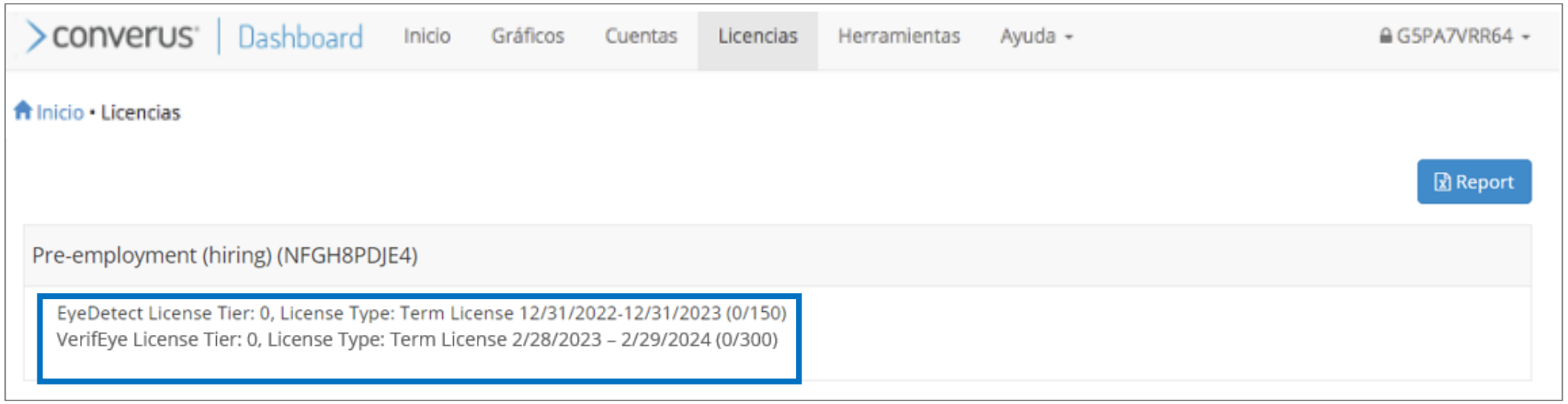
- Los administradores de cuenta Maestra pueden ver todas las licencias estándar añadidas a la cuenta
- Todas las licencias de EyeDetect y VerifEye no asignadas y asignadas en la cuenta principal
- Todas las licencias asignadas a sus subcuentas (no se muestran en esta imagen)



Copyright © Converus Inc. 2023

Gestión de Licencias– **Vista de Subcuenta**

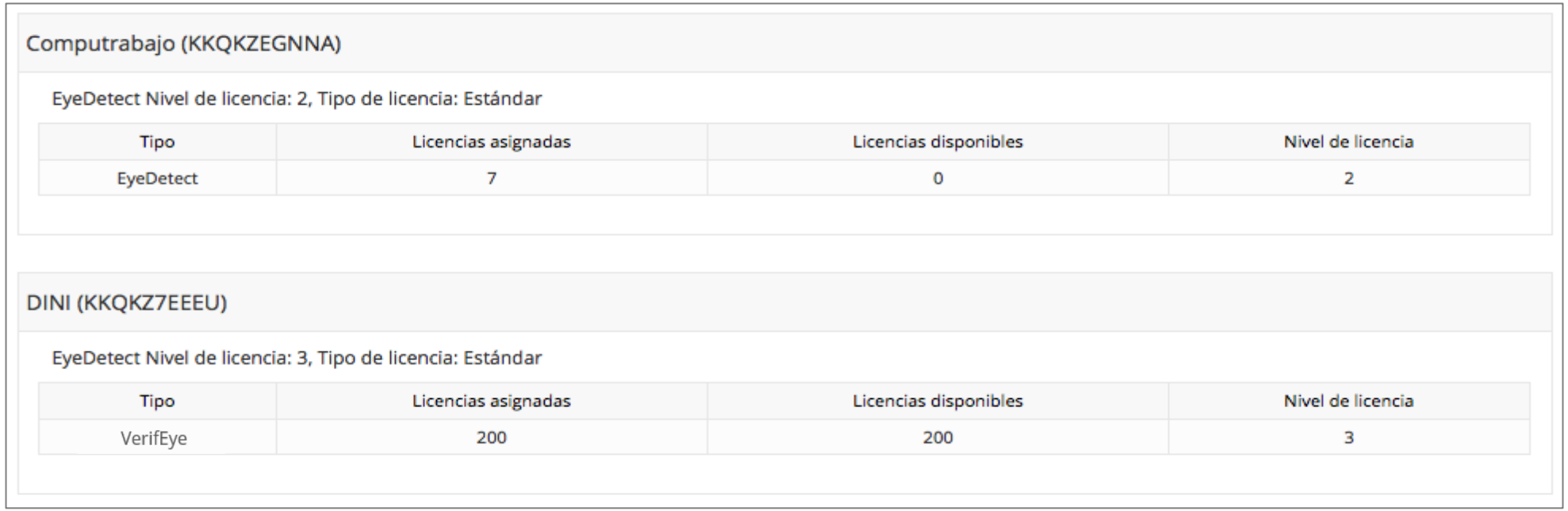
- Los administradores de subcuentas ven todas las licencias estándar y temporales de EyeDetect y VerifEye que se han asignado a **esa subcuenta**
- Ejemplo: subcuenta que tiene licencias de término de EyeDetect y VerifEye.
  - Término = EyeDetect/VerifEye, nivel, tipo, fecha de inicio-finalización, consumo/límite)



Copyright © Converus Inc. 2023

Gestión de Licencias– Vista de Subcuenta

- *Ejemplo: subcuenta que tiene licencias EyeDetect y **VerifEye Estándar***
  - *Licencia asignada = total (consumida y no consumida) a esta subcuenta*
  - *Licencia disponible = número total de licencias no consumidas o disponibles*



Computrabajo (KKQKZEGNNA)

EyeDetect Nivel de licencia: 2, Tipo de licencia: Estándar

Tipo	Licencias asignadas	Licencias disponibles	Nivel de licencia
EyeDetect	7	0	2

DINI (KKQKZ7EEEU)

EyeDetect Nivel de licencia: 3, Tipo de licencia: Estándar

Tipo	Licencias asignadas	Licencias disponibles	Nivel de licencia
VerifEye	200	200	3

Copyright © Converus Inc. 2023

Gestión de licencias de prueba

Un **Administrador** de **cuenta maestra** puede transferir licencias estándar desde:

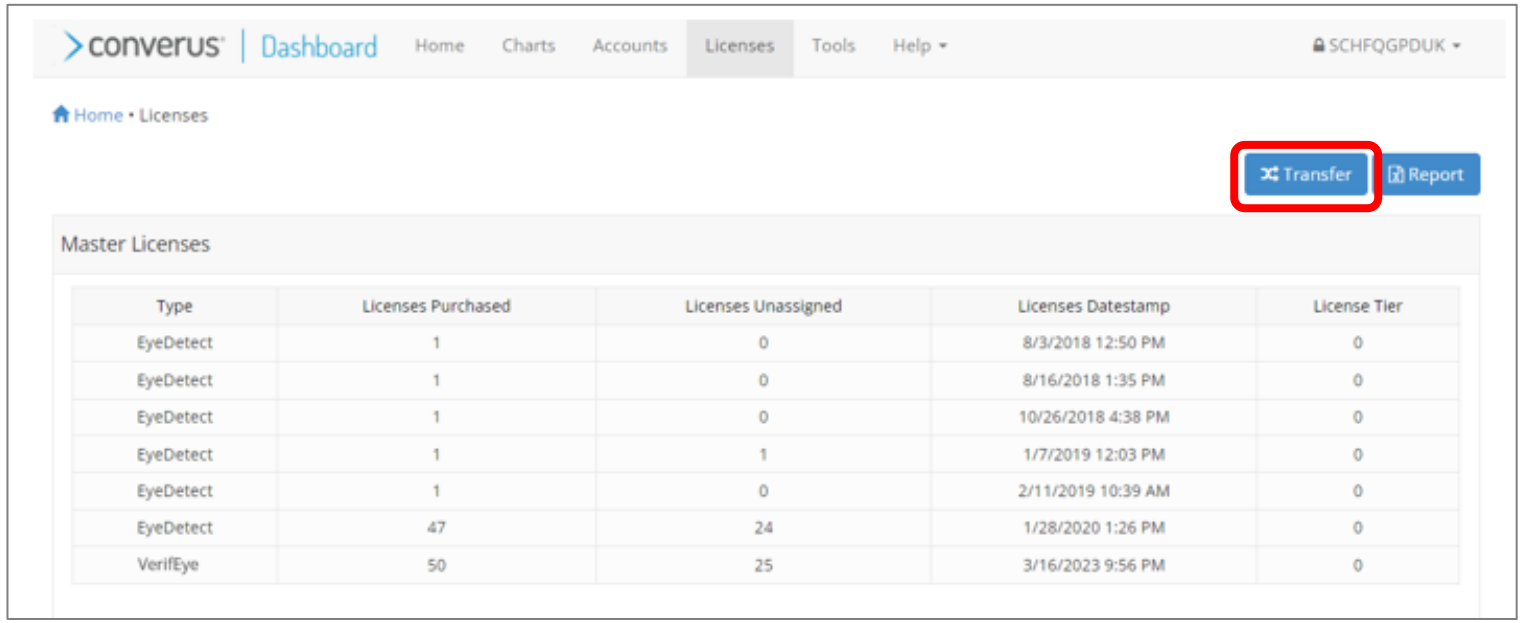
- La cuenta maestra a una subcuenta
- Una subcuenta a otra subcuenta
- Una subcuenta de vuelta a la cuenta maestra

converus®

Copyright © Converus Inc. 2023

Transferencia de licencia

- En la pantalla de licencia, haga clic en el botón **Transferir**.



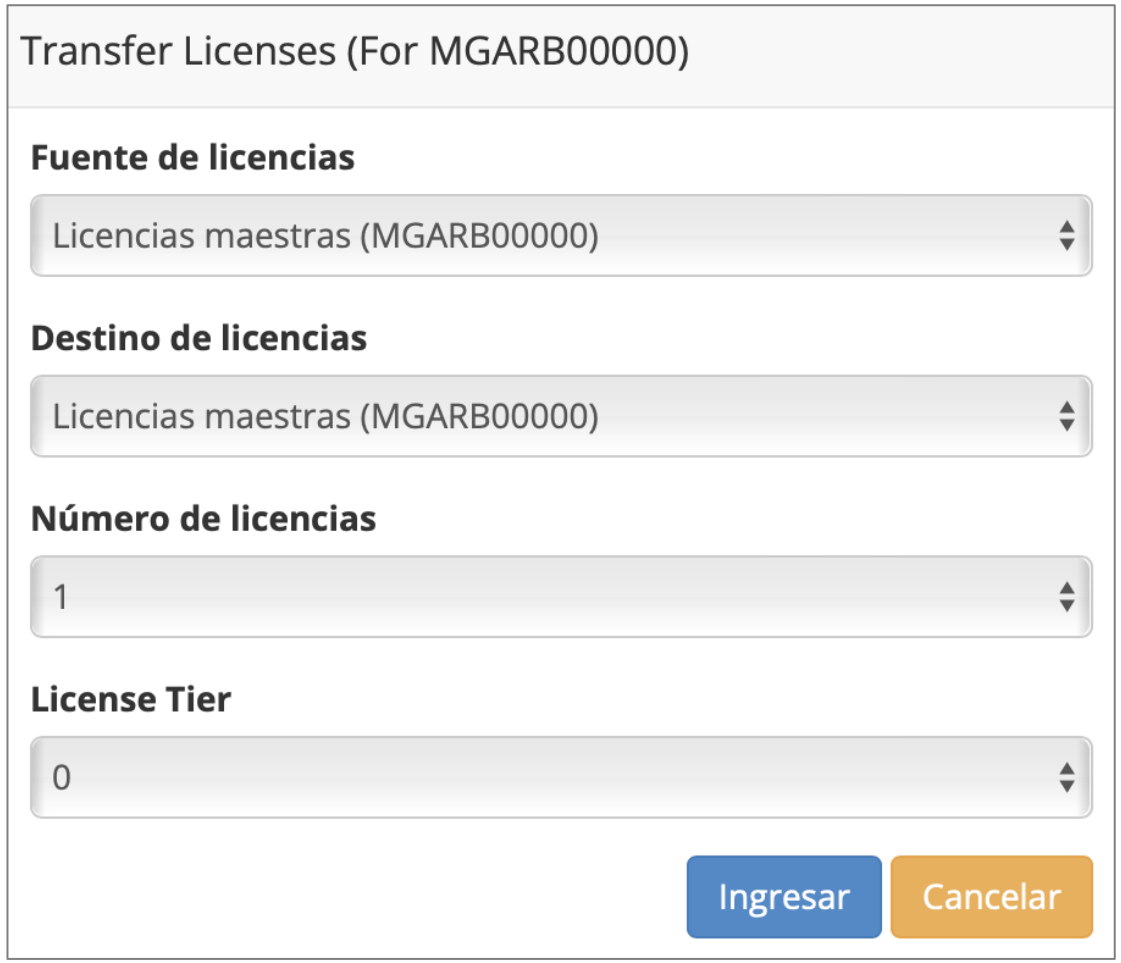
converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Transferencia de licencia

El origen o fuente de la licencia indica la cuenta DESDE la cual se transfieren las licencias.

El destino de la licencia indica la cuenta A la que se transferirán las licencias.



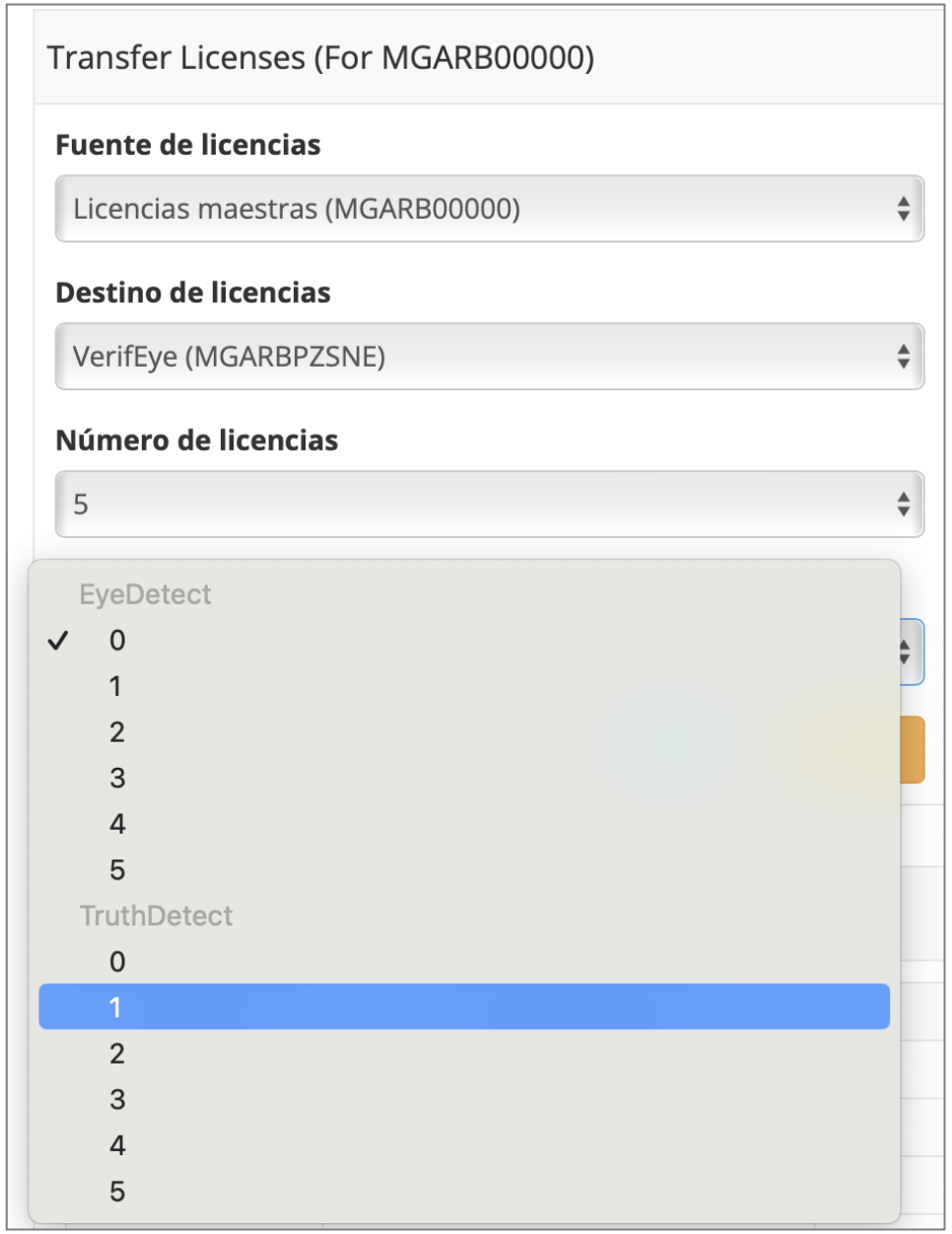
Copyright © Converus Inc. 2023

Transferencia de licencia

Recuento de Licencias– seleccione el número de licencias para transferir

Nivel de Licencia– use el menú desplegable para seleccionar el nivel en VerifEye

Seleccione Ingresar.



Copyright © Converus Inc. 2023

Transferencia de licencia

No puede transferir más licencias de las disponibles.

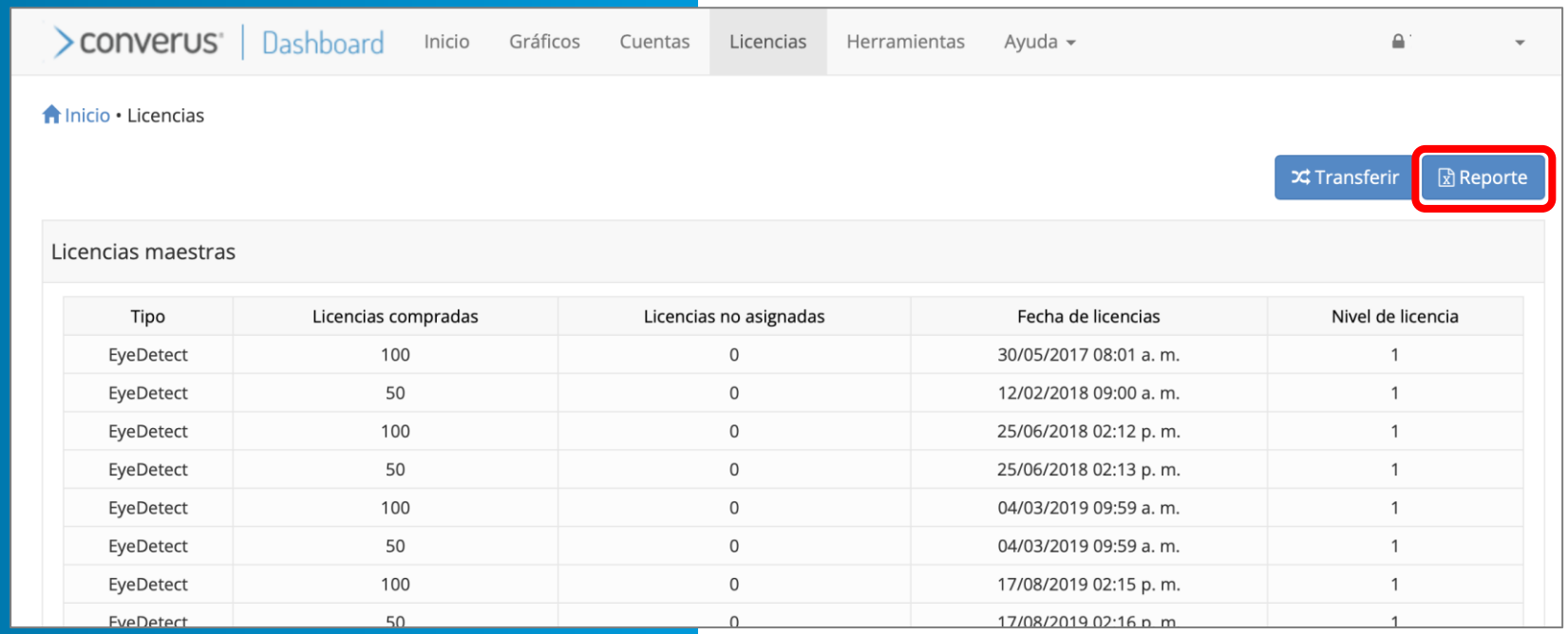
Si selecciona un valor mayor que el número disponible, o un nivel que no tiene, la transferencia se cancela.

No se transfieren licencias.

Copyright © Converus Inc. 2023

Informe de Licencia

- Descargar informe de licencias en uso o disponibles.
- Haga clic en **Reporte**.



converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Informe de Licencia

- Archivo .CSV creado en el servidor y descargado por el navegador.
- El navegador debe solicitarle que abra o guarde el archivo (depende del navegador).

Copyright © Converus Inc. 2023

Compra de Licencias

Para comprar licencias de prueba adicionales, comuníquese con su proveedor de servicio.

Copyright © Converus Inc. 2023

Soporte Técnico

Contáctenos

- Para crear pruebas VerifEye
- Para crear pruebas personalizadas
- Para soporte de hardware o Panel de Control
- Para programar una demostración
- Para obtener información sobre cómo convertirse en un socio de servicio autorizado

converus
Copyright © Converus Inc. 2023

Capacitación y Certificación

- Resumen de capacitación y certificación https: //converus.es/capacitacion/
- Recursos (videos, diapositivas, documentos): https://converus.es/videos/
- **Supervisor de pruebas** VerifEye
- **Administrador** VerifEye

Copyright © Converus Inc. 2023

Gracias

EyeDetect®

1er detector de mentiras ocular

2014

EyeDetect®+

1er Polígrafo Automatizado

2021

VerifEye™

1ra App para Verificar la Verdad

2023

Copyright © Converus Inc. 2023

Protocolos de Prueba

Protocolo de Prueba – MCT de Audio

- Publicado en 2019 para los examinados que no saben leer.
- Desarrollado por el Dr. John Kircher
- estudio de laboratorio realizado
- Precisión promedio 86%

Copyright © Converus Inc. 2023

Protocolo de Prueba- V3R

- Base para el protocolo de prueba VerifEye
- Prueba de comparación relevante
- Dos temas relevantes y una comparación
- Proceso
- Videotutorial (1 minuto)
- Instrucciones previas a la prueba
- Examen de práctica
- Prueba
- Tiempo de prueba de unos 5 minutos.

converus

Copyright © Converus Inc. 2023

Protocolo de Prueba- V4R

- Base para el protocolo de prueba VerifEye
- Prueba de comparación de problemas múltiples
- Tres temas relevantes y una comparación
- Proceso:
  - Videotutorial (1 minuto)
  - Instrucciones previas a la prueba
  - Examen de práctica
  - Prueba
- Tiempo de prueba de unos 5 minutos.

Copyright © Converus Inc. 2023