EyeDetect estandariza y agiliza la contratación ... y ahorra dinero

"EyeDetect nos ha hecho más eficientes y ha cambiado nuestro proceso de contratación para mejorarlo".

Mayor Bill Gardiner

ANTECEDENTES

La Policía Estatal de Idaho (ISP), con sede en Meridian, Idaho, ha brindado servicios de cumplimiento de la ley a sus ciudadanos desde 1919. Los departamentos de ISP incluyen Patrulla, Investigaciones, Seguridad de Vehículos Comerciales, Control de Bebidas Alcoholicas, Servicios Forenses y otros.

El proceso de contratación del ISP se lleva a cabo en la sede o en uno de sus lugares de prueba regionales en el estado. Consiste en una prueba de aptitud física, una entrevista con un miembro del personal del comando y una entrevista de panel de tres personas. Los aspirantes exitosos pasan al polígrafo. La unidad de polígrafo consta de tres examinadores y un supervisor. El supervisor revisa los datos de las pruebas y los informes escritos.

Al finalizar el proceso de contratación a fines de 2017, surgieron preguntas con respecto a la tasa de aprobación y fracaso de las pruebas de polígrafo. En primer lugar, la validez de las pruebas de polígrafo estaba en cuestión. A principios de 2018, un miembro del personal del comando buscó otras opciones y se enteró de que los departamentos de policía cercanos de Boise y Meridian estaban usando EyeDetect para evaluar a los solicitantes. Después de revisar EyeDetect e investigaciones relacionadas, ISP compró la solución en agosto de 2018.

LA IMPLEMENTACIÓN DE EYEDETECT

El ISP implementó EyeDetect para poner el enfoque principal del proceso de selección previa al empleo en el solicitante. Se dieron cuenta de que los solicitantes merecen una evaluación justa a través de un proceso estandarizado y rápido. Después de lo que el ISP describe como una capacitación "súper fácil", inmediatamente integraron EyeDetect en su proceso de contratación. Los solicitantes que aprueban la prueba EyeDetect pasan directamente a una investigación de antecedentes y no se les hace una prueba con el polígrafo, a menos que se descubra algo concerniente durante esa investigación de antecedentes. Si los solicitantes no pasan la prueba EyeDetect, pueden optar por tomar un polígrafo.

El capitán Matt Sly, supervisor de la unidad de polígrafo, comentó: "Me han sorprendido gratamente los resultados de EyeDetect. Se ha simplificado y agregado a la estandarización de nuestro proceso de contratación ".

RESULTADOS

Los resultados de EyeDetect han sido similares a los que tenía ISP cuando solo se usaba el polígrafo. La diferencia es un aumento en las revelaciones previas a la prueba y una prueba más estandarizada. El ISP se dio cuenta rápidamente cuando los solicitantes fallan a EyeDetect, también fallan el polígrafo. Ahora, si un solicitante pasa la prueba EyeDetect, el ISP ahorra tiempo (y dinero) al no hacer un polígrafo.

Los comentarios de los solicitantes que tomaron una prueba EyeDetect incluyen: "Su proceso es mucho mejor que otros por los que he pasado", "Esto es mucho menos estresante que un polígrafo" y "Oh, esto es genial".

RETORNO SOBRE LA INVERSIÓN

Los primeros 19 solicitantes pasaron una prueba EyeDetect y no tomaron un polígrafo. Esto ahorró $ 5,500 y el ISP también redujo el tiempo empleado en el proceso de contratación.