

## La tecnología de Converus mejora la integridad y confianza en la operación humanitaria de ADRA en México

*“La adopción de la tecnología de Converus permitió a ADRA México fortalecer la confianza del donante, reducir los riesgos operativos y mejorar la eficiencia en sus operaciones humanitarias”.*



### ANTECEDENTES

[Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales](#) (ADRA) es una organización humanitaria global dedicada a brindar ayuda y apoyo a comunidades vulnerables en todo el mundo. En México, como muchas organizaciones similares, enfrentaba desafíos en la gestión de su personal en el terreno, especialmente en áreas donde la integridad y la confianza son fundamentales para el éxito de las operaciones humanitarias. Para fortalecer la confianza del donante y mejorar la eficiencia operativa, ADRA México buscaba implementar una solución innovadora que ayudara a garantizar la seguridad y la integridad de sus equipos inicialmente en México.



### EYEDTECT IMPLEMENTADO EN MÉXICO

En respuesta a esta necesidad, ADRA México implementó [VerifEye](#) de Converus. Esta aplicación móvil verifica con precisión la veracidad y confiabilidad de las personas durante el proceso de reclutamiento y el monitoreo continuo del personal de ADRA. Al rastrear los cambios en el comportamiento ocular involuntario durante una prueba de 10 minutos, VerifEye proporciona una medida adicional de confianza y seguridad en sus operaciones.

Además, ADRA México integró VerifEye en su sistema de gestión de RR. HH., lo que hizo que descubriera rápida y precisamente cualquier inconsistencia en el comportamiento o la conducta del personal en el terreno.

### RESULTADOS

La implementación de la tecnología de Converus proporcionó resultados notables para ADRA México como:

- **Reducción de riesgos:** ADRA México logró reducir significativamente los riesgos relacionados con la integridad de sus operaciones humanitarias.
- **Mejora de la eficiencia operativa:** La integración de la tecnología de Converus en los procesos de recursos humanos de ADRA México permitió una supervisión más efectiva del personal en el terreno y una identificación rápida de cualquier desviación de los estándares éticos y de conducta establecidos.
- **Impacto positivo en grupos vulnerables:** ADRA México ofrece asistencia más efectiva y transparente a comunidades vulnerables en situaciones de emergencia y desarrollo al garantizar la integridad y confiabilidad de su personal. Esto se traduce en una mayor eficacia en la prestación de ayuda humanitaria y garantiza que los recursos se utilicen de forma ética y eficiente para satisfacer las necesidades más apremiantes de esas comunidades vulnerables.

### RESUMEN

La adopción de la tecnología de Converus permitió a ADRA México fortalecer la confianza del donante, reducir los riesgos operativos y mejorar la eficiencia en sus operaciones humanitarias. Esto demuestra cómo la tecnología innovadora puede ser un activo invaluable en el sector humanitario, donde la integridad y la confianza son cruciales para el éxito de las iniciativas de ayuda y desarrollo.

**Converus** (“con verdad”) proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Converus está basada en Lehi, Utah, EE. UU. Visite: [converus.es](https://converus.es)