

EyeDetect agiliza la contratación, mejora la eficiencia y ahorra dinero



“La evaluación con EyeDetect nos permite evaluar a los candidatos en las primeras etapas del proceso de investigación de antecedentes. Esto garantiza que encontremos a los mejores empleados”.

– Capitán Nick Vellis



ANTECEDENTES

Establecida en 1853, la Universidad de Florida, ubicada en Gainesville, es la tercera universidad más grande del estado por población estudiantil. También es la quinta universidad más grande de Estados Unidos con un solo campus, con 55.000 estudiantes y 15.000 empleados. [El Departamento de Policía de la Universidad de Florida](#), establecido en 1951, cuenta actualmente con 92 agentes juramentados y 73 civiles.



LOS DESAFÍOS

El departamento realiza un promedio de 80 verificaciones de antecedentes al año. El proceso duraba hasta 90 días, lo que provocaba una pérdida de solicitantes que se impacientaban esperando. Se produjeron retrasos porque todos los solicitantes se someten al polígrafo y fue difícil programar a los examinadores de manera oportuna. Los exámenes de polígrafo son invasivos y se necesitaba una sala exclusiva para realizarlos. Además, el costo de formar nuevos examinadores era elevado y requería muchos meses. Debían completarse verificaciones de antecedentes antes de que el examinador pudiera crear una prueba específica.

OBJETIVOS

Con estos desafíos en mente, el departamento de policía quería mejorar el proceso de contratación reduciendo el tiempo invertido, mejorando la calidad de los candidatos y realizando pruebas internas con una capacitación mínima requerida. Además de mantener los procedimientos del polígrafo, el departamento de policía comenzó a evaluar [EyeDetect](#) en 2023.

RESULTADOS

Rápidamente se dio cuenta de que EyeDetect podría ayudar al Departamento de Policía de la Universidad de Florida a lograr sus objetivos. El proceso de contratación se redujo de 90 días a 12 días o menos (en un 80%). El polígrafo no se eliminó, sino que se combinó con EyeDetect para contratar oficiales jurados y personal con responsabilidades financieras. Para el resto del personal, solo se utiliza EyeDetect.

Además, las pruebas EyeDetect cuestan un 70% menos que los polígrafos.

Con EyeDetect, el personal ahora puede realizar pruebas internas en cualquier momento. Los nuevos supervisores de pruebas se capacitan en un día. No hay necesidad de terceros ni consultores pagados. El equipo es portátil. No se requirió una sala de pruebas dedicada. Las pruebas se pueden escribir sobre cuestiones específicas y hay menos problemas de idoneidad (salud) del examinado.

Para obtener más información o ver otros estudios de casos, visite converus.es o [haga clic aquí](#).