converus®
LA VERDAD, VALIDADA

ESTUDIO DE CASO: Departamento de Policía de Page

Page PD recupera rápidamente la inversión en EyeDetect+ con un proceso de selección más eficiente

"¡Estoy totalmente a favor de EyeDetect+! No tengo palabras para expresar lo bueno que es el equipo y la tecnología".

Teniente Ted Barnard
Departamento de Policía de Page

ANTECEDENTES



El Departamento de Policía de Page está ubicado en el corazón de la región del lago Powell en Arizona con una población de alrededor de 7,500 residentes y millones de turistas anuales. Es fundamental garantizar la seguridad de los residentes locales y los visitantes. El departamento está compuesto por 26 oficiales juramentados y 21 funcionarios civiles, cada uno dedicado a mantener la paz y defender la justicia en un radio de 27 kilómetros.

Como puerta de entrada a algunos de los lugares naturales más visitados del país, incluido el Área Recreativa Nacional Cañón Glen y el Cañón Antílope, los oficiales del Departamento de Policía de Page deben estar preparados para enfrentar diversos desafíos. Seleccionar a las personas adecuadas es crucial.

EL DESAFÍO

El Departamento de Policía de Page dependía de las pruebas de polígrafo tradicionales para las evaluaciones previas al empleo, pero enfrentaba algunos desafíos. Para llevar a cabo un examen de polígrafo requería que los candidatos viajaran fuera de la ciudad. Eso lo hacía lento y costoso, reducía la cantidad de candidatos que solicitaban puestos, y limitaba su grupo de solicitantes.

Además, el Departamento de Policía de Page sentía que faltaba una conexión personal con los candidatos, ya que muchas evaluaciones se realizaban fuera de las instalaciones por poligrafistas externos. Necesitaban una solución precisa, más eficiente y rentable que les permitiera invertir más en sus aplicantes internamente y garantizar las mejores contrataciones posibles.

EYEDETECT IMPLEMENTADO

En octubre de 2023, el Departamento de Policía de Page se convirtió en la primera agencia de aplicación de la ley en Arizona en implementar EyeDetect+, una herramienta avanzada de evaluación de la credibilidad que cumple con los criterios de lo que la Junta de Normas y Capacitación de Oficiales de Paz de Arizona ha definido como un "polígrafo". Como el primer polígrafo automatizado del mundo, EyeDetect+ es imparcial, preciso y menos intrusivo que un polígrafo tradicional, al tiempo que captura los mismos datos fisiológicos que un polígrafo más datos oculares.

La capacitación para usar EyeDetect+ solo tomó un día, con sesiones de capacitación de seguimiento en persona y en línea. Con EyeDetect+, el personal del Depto. de Policía de Page puede realizar pruebas a todos los solicitantes de empleo de las fuerzas del orden, lo que ofrece una solución moderna para su proceso de contratación.

RESULTADOS

- **Ahorro de tiempo**: la prueba EyeDetect+ de monitoreo demora 45 minutos. No se requiere un viaje adicional a un centro de polígrafo. Por lo tanto, la evaluación de los solicitantes de empleo se redujo en aproximadamente 6 horas.
- **Ahorro de costos**: el ahorro de costos para el departamento, en comparación con los gastos que implica el polígrafo tradicional, ha sido suficiente para pagar rápidamente el EyeDetect+.
- **Mayor confianza en las contrataciones**: el Departamento de Policía de Page ahora se siente mucho más seguro de que está contratando oficiales honestos y confiables. Las pruebas EyeDetect+ son más ágiles y objetivas, reducen los sesgos y garantizan que se identifique a las personas que se adaptan bien a las exigentes expectativas de un oficial de seguridad pública.