

La tecnología de Converus mejora la integridad y eficiencia en los procesos de selección y monitoreo de personal por una institución social de México

“VerifEye se amplió la capacidad de evaluar candidatos y monitorear colaboradores fuera de la zona metropolitana, apoyando la expansión y operación en otras regiones”.

ANTECEDENTES

Una reconocida institución mexicana sin fines de lucro, enfocada en brindar acceso a educación y desarrollo integral a niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, mediante programas educativos, actividades culturales y apoyo psicosocial. Financia sus programas sociales a través de una red de casas de empeño.



Dado que sus operaciones requieren tanto personal para programas sociales como para sucursales de empeño, la institución enfrentaba el reto de contar con procesos de selección y monitoreo ágiles, remotos y confiables, que garantizaran integridad sin elevar costos.

VERIFEYE IMPLEMENTADO

Para fortalecer su área de recursos humanos, la institución implementó **VerifEye**[®] de **Converus**[®], una herramienta móvil que permite realizar evaluaciones de credibilidad de forma remota y rápida. Esta solución fue presentada a la institución por su proveedor de pruebas de Converus, [Neuropolygraph & Technology](https://www.converus.com), con sede en la Ciudad de México.

Inicialmente, VerifEye se utilizó en la preselección de candidatos para puestos clave, permitiendo evaluaciones sin presencia física y generando ahorros significativos. Más adelante, se extendió su uso para el monitoreo periódico de empleados en áreas sensibles como prevención de pérdidas, auditoría y operaciones, fortaleciendo la cultura de honestidad y anticipando riesgos operativos.

RESULTADOS

La implementación de VerifEye ha generado beneficios concretos para la institución:

- **Procesos más eficientes:** Reducción del tiempo de evaluación sin comprometer calidad.
- **Menos riesgos operativos:** Detección temprana de posibles conductas deshonestas.
- **Mayor alcance geográfico:** Evaluación remota de candidatos y empleados fuera del área metropolitana.
- **Mejor control interno:** Fortalecimiento de la supervisión y la integridad operativa.
- **Alineación institucional:** Refuerza el compromiso con la ética, la transparencia y la niñez mexicana.

RESUMEN

La integración de VerifEye en la institución ha permitido profesionalizar aún más sus procesos de reclutamiento y monitoreo interno, alineando la operación con sus principios de integridad, eficiencia y servicio. Esta experiencia demuestra cómo las herramientas tecnológicas pueden ser un aliado clave en el sector social, mejorando tanto el impacto como la sostenibilidad institucional.

Converus (“con verdad”) proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Converus está basada en Lehi, Utah, EE. UU. Visite: [converus.es](https://www.converus.com)