

La nueva era en el depto. de policía de Greensboro (CN)

“Se ha logrado una eficiencia sin precedentes en términos de mayor eficacia, velocidad, y precisión en nuestro proceso de contratación.”

-Oficial Michael Molson
Investigador de Antecedentes

ANTECEDENTES

Fundado en 1889, el [Departamento de Policía de Greensboro](#) (GPD) presta servicio a más de 307,000 residentes en una superficie de 136 millas cuadradas en Greensboro, Carolina del Norte, EE. UU. la 3a ciudad más grande del estado. Dirigido por el jefe John Thompson, el GPD cuenta con 656 oficiales, 135 profesionales, y opera una academia interna con 42 aprendices por clase, dos veces al año. Actualmente, el GPD enfrenta una tasa de vacantes de oficiales de aproximadamente el 10%.



DESAFÍO

Anteriormente, el GPD dependía de exámenes de polígrafo para la selección preempleo, lo que ocasionaba una pérdida de tiempo considerable cuando un solicitante no aprobaba el examen en una fase avanzada del proceso. El programa de polígrafo requería muchos recursos: capacitación extensa, equipo y espacio dedicado. Además, solo contaba con dos poligrafistas, uno de los cuales estaba próximo a jubilarse. Esto sobrecargaba la capacidad para realizar los entre 100 y 120 exámenes de polígrafo anuales necesarios.

OBJETIVOS

Al buscar una solución, los objetivos del GPD eran reducir la pérdida de solicitantes debido a los retrasos en las pruebas del polígrafo, mejorar la eficiencia de la contratación mediante la evaluación temprana de los solicitantes, minimizar las horas de trabajo perdidas por fallas del polígrafo y mejorar las futuras capacidades de verificación de la verdad.

PROCESO EYEDTECT

En enero de 2024, el GPD implementó [EyeDetect](#) para la evaluación preempleo, integrándolo en los días de evaluación existentes junto con otras evaluaciones. De 3 a 4 personas supervisan hasta 8 pruebas simultáneas de 45 minutos. Los solicitantes completan un cuestionario y se les evalúa sobre actos sexuales ilegales, delitos cometidos, consumo de drogas ilegales y vínculos con el terrorismo. Los resultados no creíbles dan lugar a una entrevista posterior a la prueba, mientras que las admisiones previas a la prueba se gestionan durante la investigación de antecedentes.

RESULTADOS

El nuevo proceso redujo el tiempo perdido por resultados no creíbles entre 70-90 horas por solicitante. Se ha observado que EyeDetect capta todas las confesiones importantes de los candidatos antes de las verificaciones de antecedentes. El GPD también evita el costo y el esfuerzo de capacitar a nuevos poligrafistas y adquirir nuevos instrumentos.

BENEFICIOS

El nuevo proceso ofrece a GPD numerosas ventajas, entre ellas:

- **Flexibilidad y portabilidad:** Las pruebas internas son posibles prácticamente en cualquier lugar con unidades portátiles.
- **Fácil capacitación:** Los supervisores de las pruebas se capacitan en línea en un solo día.
- **Rentabilidad:** La detección temprana de candidatos no aptos reduce los costos generales de contratación.
- **Protocolos adaptables:** Las preguntas de las pruebas se pueden editar fácilmente con el soporte de Converus.
- **Soporte excepcional:** El soporte técnico de Converus es siempre de primera categoría.
- **Eficiencia:** GPD ha experimentado una mayor velocidad, eficiencia y precisión en su proceso de pre contratación.